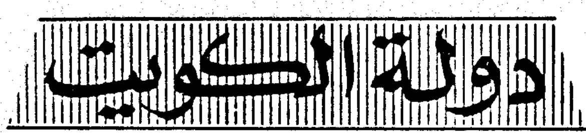
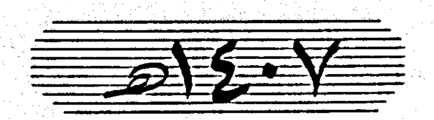
المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي / جامعة أم القرى
مركز أبحاث الحج

دراسة استكشافية
لتنظيمات حجاج دول الخليج العربي



إعداد

د. ناصر عبدالله البركاتي — كلية الشريعة
د. نجم الدين عبدالغفور جان — كلية التربية
د. عبدالرزاق أحمد ظفر — كلية التربية



" دراسه استكشافيه لتنظيمات حجاج دول الخليج العربيه"

الدراسه

تهدف هذه الدراسه الى التعرف على مدى فاعلية التنظيم المعمول به في دول الخليج العربي في نقل الحجاج الخليجيين وذلك من النواحي الامنية ، الدينيه ، الصحية ، الترحيليه والسكنيه والتغذيه .

وتتوخى هذه الدراسه محاولة التعرف على الكثافه العدديه لحجاج دول الخليج العربي وجدواها الاقتصاديه على المملكة العربيه السعوديه كذلك التعرف على مدى ملائمة الاراضي الممنوحه لحجاج دول الخليج العربي في كل من عرفه ومنى وتسايرها مع الكثافه العدديه لحجاج دول الخليج العربي كذلك من أهداف الدراسه التعرف على اعداد السيارات المصاحبه لحملات الحجاج في دول الخليج العربي ومدى الاستفاده منها بشكل فعال .

ومن أهداف الدراسه أيضا التعرف على تاريخ وتطور حملات الحج الخليجيه بشكل عام وذلك في محاولة للتعرف على العقبات والصعوبات التي واجهت هذه الحملات في السابق وذلك في محاولة للاستفاده من ذلك في وضع تصور يساعد على التخفيف والحد من تلك الصعوبات والعقبات وذلك لتيسير أفضل السبل لحجاج دول الخليج العربي في أداء فريضة الحج في يسر وسهولة .

كذلك تهدف هذه الدراسه الى التعرف على مستوى ونوعية الخدمات التي تقدمها الحملات الخليجيه لحجاجها لمعرفة المحاسن والسلبيات ومحاولة الاستفاده منها في وضع تصور متكامل لافضل السبل في تيسير تلك الحملات وتنفيذها .

كذلك تهدف هذه الدراسه للتعرف على المردود الاقتصادى من الحملات الخليجية ومدى استفادة البلاد من هذه الحملات .

ومن أهداف الدراسه ايضا التعرف على مدى ملائمة المساحه المعطاه للحجاج الخليجيين في المشاعر مع اعدادهم الفعلية وذلك من أجل تقديم خدمات أفضل لهذه الشريحه من الحجاج .

ولقد تم اختيار حجاج دولة الكويت كشريحه اولى لتنفيذ هذه الدراسه وذلك لما تتمتع به الحملات الكويتية من تنظيم جيد للتعرف على مدى استفادتهم من التنظيمات الاخرى في دول الخليج التي سبقتهم في هذا المجال التنظيمي

لقد قام فريق البحث بوضع خطة عمل لتنفيذ هذه الدراسه وشمل ذلك اربعة محاور هي كالتالي :-

١ - المقابلة الشخصيه مع المسئولين عن الحملات الكويتية

٢ - المقابلة الشخصيه مع رؤساء الحملات القطريه في محاوله للتعرف على أسس وأهداف هذه الحملات .

٣ - ملاحظه ورصد الواقع على الطبيعه فيما يتعلق بالتنظيم المعمول به .

٤ - تطبيق استبيان للتعرف على وجهة نظر الحجاج المصاحبين للحملات الكويتية عن مدى فعالية التنظيم .

لجنة الدراسة

د . ناصر عبد الله البركاتي
د . نجم الدين عبد الغفور جان
د . عبد الرزاق أحمد ظفر

الموضـــــوع	الصفحـــــة

الفصل الأول

خطة البحث :

١- مقدمة .

٢- أهداف الدراسة .

٣- تساؤلات الدراسة .

٤- حدود الدراسة .

٥- منهج الدراسة .

مقدمــة :

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف المرسلين وخاتم النبيين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين وبعد .

تنطلق فكرة هذه الدراسة من الاعتقاد الجازم أن التنظيم الجيد هو أحد المعايير التي يمكن من خلالها توفير سبل الراحة والطمأنينة لحجاج بيت الله الحرام ، ونظرا لما لبعض الدول من تنظيمات مختاره ومريحه ازاء نقل الحجاج وحجهم ، وحيث أن من ضمن هذه الدول دولة الكويت الشقيقة فان هذه الدراسة تستهدف استكشاف التنظيم المعمول به في دولة الكويت ومدى ملائمته للحجاج وامكانية الاستفادة منه في تنظيم أو عمل تنظيمات لبقية دول الخليج العربي خاصة والدول العربية والاسلاميه عامة .

ان الجهود التي تبذلها دولة الكويت من أجل توفير الطمأنينه والراحة لحجاجها قد لا تتواجد بنفس النسبة لدى مؤسسات الطوافه الاخرى ، وهذا عائد الى توفر الامكانات المادية اضافة الى وجود تصور واضح لدى المسئولين عن الحملات بما ينبغي أن تكون عليه كل حملة من هذه الحملات.

أهداف الدراسة :

هذه الدراسة الاستكشافيه تسعى الى الوقوف على أبعاد التنظيم المعمول به في دولة الكويت في خدمة الحجاج ومدى فاعليته في تحقيق مقدار من الراحة والرفاهية للحجاج الكويتيين ، اضافة الى معرفة وقع الجهود التنظيمية التي تضعها وزارة الاوقاف والشئون الاسلامية في دولة الكويت على الحجاج .

كذلك تهدف هذه الدراسة الى التعرف على ابرز مظاهر القصور - ان وجدت -

في التنظيم المعمول به .

تساؤلات الدراسة :

١ - ما طبيعة التنظيم المعمول به في خدمة الحجاج الكويتيين ؟
٢ - ماهو نظام الحملات الكويتية .
٣ - مامدى فاعلية نظام الحملات الكويتية في خدمة الحجاج من وجهة نظر الحجاج أنفسهم ؟
٤ - ماهي نواحي القصور - ان وجدت - في التنظيم المعمول به ؟

حدود الدراسة :

سوف تقتصر هذه الدراسه على التعرف على نظام الحملات الخاص بدولة الكويت الشقيقه ، وهذا يعني أن الدراسة لن تشمل باقي التنظيمات في دول الخليج الاخرى .

منهج الدراسة :

سيكون الاعتماد في هذه الدراسه على المنهج الوصفي وذلك بغية الحصول على أوصاف ومعلومات دقيقه لمشكلة البحث والاجابة على تساؤلات الدراسة .

ويشمل ذلك ثلاث محاور :

أولا : الجانب التاريخي : ويشمل البحث في الجذور التاريخية للحملات الكويتية .

ثانيا : التنظيم المعمول به من حيث أهدافه واشتراطاته ويشمل الوصف الحالي للتنظيم المعمول به كما وضع من قبل الحكومة الكويتيه .

ثالثا : الدراسة الميدانية : وتشمل تطبيق استبيان على عينة من الحجاج الكويتيين للتعرف على رأيهم حول التنظيم المعمول به ومدى فاعليته في توفير الراحة لهم .

أ - الدراسة الميدانية :

العينه : وتشمل عدد ٤٠٢ حاج من الحجاج الكويتيين في حج عام ١٤٠٦هـ

الأدوات :

أعد استبيانا مكونا من ٢٧ فقرة عن الخدمات المقدمة للحجاج الكويتيين من قبل المسئولين عن الحملات الكويتية . انظر ملحق رقم (٣) .

المعالجة الاحصائيه :

أ - المتوسط الحسابي

ب - استخدام تحليل التباين لمعرفة مدى وجود فروق بين فئات كل متغير من المتغيرات الاربع (العمر ، المؤهل التعليمي ، الجنسية ، الجنس)

وهذا سوف يبين مدى ارتياح الحجاج الكويتيين للخدمات المقدمة لهم من قبل الحملات الكويتية .

الفصل الثاني

الجذور التاريخية للحملات الكويتية

١- مفهوم الحج .

٢- مفهوم الحملات .

٣- نبذة عن الحجيج .

٤- تعريف بالكويت " الموقع . المناخ . آل الصباح .
امارة الكويت . وعلاقة الكويت بالسعودية "

٥- قوافل الحجيج قبل استعمال السيارات .

٦- نظام الحملات الكويتية .

بسم الله الرحمن الرحيم

مقدمة :

ان أداء الركن الخامس من أركان الاسلام له تطورات على مر التاريخ ، فحج الناس الى الأماكن المقدسة له تاريخ قديم وهو من الأمور التي كانت سائدة لدى العرب منذ الفترات التي سبقت بذور الرسالة المحمدية فكان الناس يأتون الى هذه الاماكن استجابة لدعوة ابراهيم " واذن في الناس بالحج يأتوك رجالا وعلى كل ضامر يأتين من كل فج عميق" للطواف بالكعبة بيت الله الحرام ويسعون بين الصفا والمروة تأسيا بأم اسماعيل بن ابراهيم عليهما السلام ثم يصعدون الى بقية المشاعر في عرفة والمشعر الحرام بالمزدلفة ثم يأتون منى وينحرون بهائم الأنعام التي شرع ذبحها .

ولكن عندما أشرقت أنوار الرسالة المحمدية على صاحبها أفضل الصلاة والتسليم هذبت هذه الفريضة عما كانت عليه من العادات التي تشينها .

فالمسلمون على مرّ العصور الاسلامية يأتون لأداء هذه الفريضة بطرق مختلفة فيأتون فرادى وجماعات من كل فج عميق .

فهذه الجماعات تقوم بتنظيم نفسها على شكل حملات موافقة لمقتضى الحال في العهود الاسلامية . وقبل أن نخوض في موضوع هذه الحملات للحجيج وعلى الأخص حملات الحجاج الكويتية لابد أن نلقي الضوء عليها من الناحية اللغوية ثم نوضح موقع دولة الكويت التي تنطلق منها هذه الحملات ومناخها ، وتأسيس هذه الامارة مع نبذة عن علاقتها مع الدولة السعودية والطريق الذي تنحوه قوافل حجيج الكويت وما كانت تلاقيه هذه القوافل من عناء .

الحملات هي جمع حملة وهي من الحمل حيث في الصحاح أورد " وتحملوا واحتملوا بمعنى أي ارتحلوا" [1] وفي المنجد ان الحملة والحملة تعني الانتقال

---

(١) الجوهري : اسماعيل بن حماد / الصحاح تحقيق العطار ، ج ٤ ، ص ١٦٧٧

من مكان الى آخر ، والحمله مايحمل دفعة واحدة[(١)] وهذا يبين النطق الصحيح لهذه الكلمة المرادفة وفود الحجيج عندما يأتون جماعات ولكن يبدو أن هـــذه الكلمة تعني القافلة اى قافلة الحجيج وهذه العبارة متداولة بين ناطقي العربيـــة وهي ترادف القيروان التى أصلها بالفارسية الكاروان وعربت حيث كانت تقـــال للجماعة التي تخرج للسفر فيقال ودعت قافلة الحجاز وتلقيت قافلة الحجاز واستقبلت قافلة الحجاز وقيل هي الراجعة من السفر او الذاهبة وكلا الحالتين تعطـــى نفس المعنى[(٢)] .

أما كلمة الحج يحج حجا : هو القصد وكل قصد حج ، قال :

وأشهد من عوف حلولا كثيـــرة .. يحجون سب الزبرقان المزعفـــرا[(٣)]

ثم أختص ذلك بالقصد الى البيت الحرام لاداء النسك وسمى فاعل ذلك الحجيـــج ومفرده الحاج حيث قال :

ذكرتك والحجيج لهم ضجيج .. بمكة والقلوب لها وجيـــب[(٤)]

نبذة عن الحجيج :

الحج هو الركن الخامس من أركان الاسلام . فهو التوجه الى البيت الحـــرام بالأعمال المشروعة فرضا وسنة .

قال تعالى : " ولله على الناس حج البيت " وقوله : " الحج أشهر معلومـــات

---

(١) لويـــس معلـــــــوف / المنجد في اللغة ، ص ١٥٦ .

(٢) محمد النهالي الحلبى / الطراز المذهب في الدخيل المعرب / مخطـــوط رقم ٢١٤١ دار المأمون للتراث بدمشق / ورقة ٦٥ .

(٣) ابن منظور جمال الدين محمد / لسان العرب / المجلد الحادى عشر / ص ٥٦٩ .

(٤) ابى الحسين أحمد بن فارس بن زكريا / معجم مقاييس اللغة / جـ٢ ، ص ٢٩ .

فكان العرب يأتون الى مكة ويطوفون بالكعبة ثم يصعدون الى المشاعر حيث يقفون بعرفة ماعدا قريشا فاختصت بالوقوف داخل الحرم دون عرفة لمكانتها بين القبائل العربية ثم يمرون بالمشعر الحرام بمزدلفة ثم يتوجهون الى منى وينحرون بهائم الانعام وسميت منى لما بمنى بها من دم ، ولكن عندما شع نور الرسالة السماوية التي اتى بها محمد بن عبد الله صلى الله عليه وسلم هذبت ذلك وأصبح الحج ركنا من أركان الاسلام لمن استطاع اليه سبيلا .

ولهذا أخذت الوفود الاسلامية تتزايد أعدادها عقداً بعد عقد وسنة بعد سنة حيث ساعد في ذلك توفر وسائل النقل وسهولتها واختصار الاكتشافات الحديثة التي أتى بها العلم من اختراع الطائرات والسفن البخارية والسيارات ومن سهولة عملية النقل من ناحية الكلفة واختصار الوقت وهذه لا شك فيه ساعدت على زيادة أعداد الحجيج المطردة .

تعريف بالكويت وموقعها :-

الكويت تصغير كوت وهي كلمة عراقية تطلق على البيت المربع الذي يشكل حصنا يتوسط مجموعة من بيوت الفلاحين الصغيرة المتلاصقة بالتجاور والتي تحتويه من كل الجهات وتسمى أيضا قرين حيث يحتمل أنها مشتقة هذا الاسم من اسم جزيرة كريس التي تقع بالقرب منها . [١] الا أنه مع الزمن صار اسم الكويت يطلق على هذه البقعة من الجزيرة العربية التي قامت بدور هام للربط بين بلاد العراق وبلاد فارس وداخل الجزيرة العربية والأماكن الواقعة على سواحل الخليج العربي .

الموقع :

أما موقع الكويت فهو في أقصى الركن الشمالي الغربي للخليج ، وتحتل

---

(١) د . حسن سليمان محمود / الكويت ماضيها وحاضرها ، ص ٨ .

مساحة متوسطة من هذه الزاوية للخليج حيث يقع بين خطى عرض ٢٨ ، ٣٠ شمالا وعلى خطى طول ٤٦ ، ٤٨ شرقا وتكون شكل مثلث ضلعه الجنوبى على حدود أقليم الاحساء أي المنطقة الشرقية من المملكة العربية السعودية وضلعه الشمالى فى جنوب العراق ، وضلعه الشرقى على شاطئ الخليج العربى وتعتبر هى المنفذ الطبيعي من شمال شرقى الجزيرة العربية . (١)

مناخ الكويت :-

أما مناخ الكويت فلوقوعها بين خطى عرض ٢٨ ، ٣٠ شمالى خط الاستواء فهى تقع ضمن مناخ الاقليم الصحراوى الحار ولهذا فمناخها صحراوى قارى الا أن موقعها على الخليج جعلها شبيهه فى مناخها بمناخ بعض البلاد العربية الواقعة على سواحل البحر الأبيض المتوسط فى معظم شهور السنه .

ففى وقت الصيف مناخها حار جاف تبلغ درجة الحراره أحيانا الى ٤٨ درجة مئوية أثناء النهار ، وصيفها يبدأ من شهر مايو حتى سبتمبر فمعدل الحراره يشتد فى شهرى يوليو وأغسطس ، وما يزيد فى شدة الحرارة الرطوبة العالية فى المناطق الساحلية ، وبدخول فصل الخريف تأخذ الحراره فى الاعتدال تدريجيا ؛ أما الشتاء فشدته فى شهر ديسمبر ويناير حيث تنخفض درجة الحراره ليلا وتصل فى بعض الاحيان الى الصفر ثم يعتدل المناخ فى شهر فبراير . (٢)

الكويت من حصن الى امارة :

لا شك أن قيام امارة فى حصن صغير بين مدى قوة الرجال الذين استقروا فى هذا الحصن واستطاعوا بناء امارة حتى أصبحت من أهم الامارات الخليجيه فى هذا العصر ، وقيل ان هذا الحصن الصغير بناه فى أواخر القرن الحادى عشر

---

(١) د . حسن سليمان محمود / الكويت ماضيها وحاضرها ، ص ٨ .

(٢) المرجع السابق ، ص ١٩ .

الهجرى محمد بن عريفر زعيم بنى خالد حكام منطقة الاحساء وجعل منه مستودعا للذخيرة والزاد يتزود منها جيشه عند قيامه بغارات على المناطق المجاورة لهذا الحصن وبعد ذلك قيل انه أهداه لأسرة آل الصباح التى نزحت من وسط الجزيرة العربية من منطقة نجد وهذا يدلل على حسن العلاقة بين الاسرتين .

آل الصباح وامارة الكويت

آل الصباح من الأسر العربية التى نزحت من وسط الجزيرة العربية لأسباب لسنا فى صدد ذكرها الآن حيث كانت مواطنهم أرض الهدار من أرض الأفلاج الواقعة فى الجنوب الغربى من منطقة العارض بنجد واستوطنوا ومعهم أبناء عمومتهم آل خليفة أرض قطر فى بادىء الامر لقربها من أرضهم التى نزحوا منها ولم يستقر بهم المقام فى أرض قطر وانما هاجروا الى ارض الكويت حيث عاد آل خليفة الى قطر مرة ثانية ومنها نزحوا الى البحرين تاركين أبناء عمومتهم آل الصباح بأرض الكويت (١) التى هى تصغير للكوت الحصن الذى اهداه لهم ابن عريفر حيث أخذ يتطور هذا الحصن مع الزمن وهذه الفترة البسيطة الى أن أصبح امارة كبيرة يتزعمها آل الصباح تقوم بدور هام وفعال فى المنطقة العربية حيث موقعها الجيد الذى يمثل البوابة لشمال شرق الجزيرة العربية وقد استقلت من الحماية البريطانية عام وأخذت تواصل تطورها الاستقلالى حتى أصبحت الان أحد أعضاء دول مجلس التعاون الخليجى .

علاقة الكويت بالسعودية :

لا شك ان المملكة العربية السعودية من البلاد الاكثر التصاقا بدولة الكويت وذلك لعدة عوامل من أهمها الاسلام كما تربطهما مصالح مشتركة فى مياه الخليج

---

(١) أبى الحسن حازم / الكويت كانت منزلى ، ص ١٠ .

اضافة الى علاقة النسب والمصاهرة بين شعوب الدولتين لسهولة تنقل قبائل الدولتين في داخل الجزيرة العربية للتداخل في طبيعة أرض الجزيرة من تضاريس وصحارى اضافة الى المناخ واللغة وغير ذلك حيث كثير من سكان الكويت يرجعون في أصولهم الى شعوب وسط الجزيرة العربية اى من النجديين الذين هاجروا الى أرض الكويت [١] كما ان الاسرة الحاكمة نفسها في الكويت تنحدر اصولها مثلما ذكرنا من ارض نجد في وسط الجزيرة العربية. [٢] حيث ان الكويت كانت من الموانىء المهمة بالنسبة لوسط الجزيرة العربية وعلى الاخص منطقة حائل وحفر الباطن فهي المنفذ البحرى لهذه المناطق حيث كانت تحمل البضائع من أرض الكويت الى هذه المناطق اضافة الى مرور قوافل الحجاج الكويتية بهذه المناطق من وسط الجزيرة العربية ولهذه القوافل الكويتية معاملة خاصة لما لها من علاقات مميزة مع الدولة السعودية.

قوافل الحجيج قبل استعمال السيارات :-

من المعروف أنه قبل استعمال السيارات في البلاد العربية كان الناس في تنقلاتهم وأسفارهم يستعملون بهيمة الأنعام مثل الخيول والحمير والجمال حيث تختص الجمال بالمسافات الطويلة لشدة احتمالها على مشاق الطريق وصبرها عن الماء مدة أطول ومن هذه الأسفار قوافل الحجيج التي وجدت الجمل خير معين لها لأداء فريضة الحج ولكن لا تخلو هذه الرحلات الطويلة من عناء ومشاق ومخاطر وتضحية وخير من يحدثنا عن هذه القوافل التي تستخدم فيها الجمال ومقارنة ذلك بالسيارات اضافة الى ماكانت عليه الطرق من وعورة لعدم تعبيدها بينما ماوصلت اليه هذه القوافل من رفاه في هذا العصر خير من

---

(١) د. حسن سليمان محمود / الكويت ماضيها وحاضرها / ص ٢١٤.

(٢) نفس المرجع ، ص ٢١٤ - ٢١٥.

يحدث الشيخ سعود المنيع أحد رجال الحملات الكويتية التي نحن بصدد دراستها رجل له باع طويلة في هذه الحملات وعاصر استخدام الجمال في هذه الرحلات واستخدام السيارات من بدايتها الى ماوصلت اليه في الوقت الحاضر.

فيذكر الشيخ سعود المنيع انه بدأ يرافق قوافل الحج وحملاتها من عام ١٩٤٤م حيث كانت القافلة تستغرق من الكويت الى مكة أربعين يوما مع استمرار السير ليلا ونهارا عن طريق حفر الباطن مرورا بجبل شمر ثم القصيم فدائما ما تنقطع الجمال ويشترون في الطريق جمالا أخرى لمواصلة رحلتهم علما أن هناك مايقارب خمسين جملا احتياط مع الحملات ورغم ذلك تتعطل القافلة لهلاك معظم الجمال وبعد عام ١٩٤٥م بعد انقطاع الجمال أخذت الحملات الكويتية باستئجار سيارات سعودية لواري وأتوبيسات لان السيارات لم تعرف بالكويت في ذلك الوقت واستمر ذلك الى عام ١٩٥٣م حيث كانت السيارات اللواري والوانيتات تأتي الى الكويت حسب مفاهمة سابقة مع أصحاب السيارات السعود بين ولم يكن هناك باصات تريح الركاب ولكن بعد عام ١٩٥٣م أخذت السيارات الكويتية تحل محل السيارات السعودية ثم بعد ذلك أخذ أصحاب الحملات يشترون باصات ليستفيد من دخلها اضافة الى كونها مريحة وهذا مما يشجع الحجاج الى الانضمام لحملته. ورغم استعمال السيارات الا أن هناك شيئا من العناء يلاقيه الحجاج وان اختصرت المدة التي يقضونها في الطريق من الكويت الى مكة من أربعين يوما الى ثمانية أيام أو عشرة ايام الا أن الطرق غير معبدة وانما تمر بطريق صحراوي كثيرا تخرب فيه السيارات اضافة الى انعدام المياه في الطريق فيضطرون الى التزود ببعض الزاد والماء معهم ولكن الماء لا يكفي للطريق فقط بعكس هذه الايام التي بنيت فيها الطرق السريعة والعادية وبنيت الاستراحات المزودة بكل وسائل الراحة للحجاج علما أن مسافة الطريق اليوم

لا تتجاوز اليوم أو اليومين .

أما عن السكن فكانت الشقة في مكة المكرمة قديما لا يتجاوز ايجارها مــــدة الحج أكثر من ١٥٠ ريالا وفي الايام العادية فايجارها الشهري ٥٠ ريالا فقــط فكان معظم الحجاج الكويتيين لا يهتمون باستئجار مساكن لهم في مكة وانما كانوا يقطنون في منطقة العدل في خيام حيث كانت هذه المنطقة خارج العمــــران ، أما الان فالحملات الكويتية اكثر رفاهية وأجود خدمة مما جعلها تستأجــــر العمائر بايجار يتجاوز ١٥٠ ألف ريال سعودي .

نظام الحملات الكويتيه :

تتنوع الأهداف والطرق التي توضع في تنظيم ما من التنظيمات تبعا للظــــروف والأمكانات المتاحة ، وتنظيمات حجاج الخليج العربي تعتبر بحق أحد التنظيمات التي يمكن أن يقال عنها أنها توفر مقدار كبير من الراحه والرفاهيه لحجاجها .

فقد رأيت حكومة الكويت على سبيل المثال لوضع تصور كامل لتنظيم حمــــلات الحجاج ، وهذا التصور الذى وضعته وزارة الاوقاف والشئون الاسلاميه بدولة الكويت يشمل جميع ما يتعلق بخدمة الحاج من بداية تسجيله في الحمله حتى الانتهاء مـــن أداء فريضة الحج (انظر ملحق رقم ٤) .

ان نجاح التنظيم المعمول به في دولة الكويت يعود بالدرجة الاولى الـــى التخطيط والوضوح في بنود النظام ، اضافة الى المتابعة الجيده والمستمره من قبل المسئولين في وزارة الاوقاف والشئون الاسلاميه ، حيث يبدأ الاستعداد لموســـم الحج في دولة الكويت في شهر ربيع الأول من كل عام وذلك باقامة الدورة الثقافيـــة الاسلاميه لموظفي الدوله الذين سيقومون بالاشراف على الحملات الخليجية .

ان القاء نظره سريعه على الملحق رقم ٤ والذى يشمل التعليمات التي وضعتها وزارة الاوقاف والشئون الاسلاميه بدولة الكويت لاصحاب الحملات يؤكد ان تنظيـــم من هذا النوع سوف يتيح مجال أكبر للنجاح ، فقد حدد في التنظيم الشـــروط الواجب توفرها فيمن يرخص له بتسيير حملة حج للديار المقدسه اضافة الى بيـــان واجبات صاحب الحمله والمواصفات التي ينبغي أن تتوافر في كل حمله من ناحية عـــدد السيارات ونوعيتها والأفراد العاملين في كل حمله ، وما يتعلق بالتغذيـــــة والاستقبال والتوديع . . . الخ .

ولقد أكد سعادة الاستاذ ابراهيم جاسم [1] وكيل وزارة الصحه المساعـــد

---

(١) مقابلة أجريت مع سعادته وسجله على شريط فيديو .

ومندوب البعثة الطبيه الكويتيه لحج عام ٢٠٠٦ م هو ان الاستعداد لموسم الحج يبدأ من شهر ربيع الأول من كل عام وذلك باقامة الدورة الثقافيه الاسلاميه لموظفي وزارة الصحة العامه يتم تدريس تجويد القرآن الكريم والسيره النبويه والسلوك الانساني في الاسلام ومن الناجحين يتم ترشيح أعضاء البعثة الطبيه للحج .

وتحرص حكومة الكويت على ايفاد مندوبا للهلال الاحمر الكويتي قد يكون طبيبا أو ممرضا أو مسعفا حسب حجم الحملة .

فمثلا حملة عدد أعضائها (١٠٠) يكون مسعفا واذا كان عدد الحجاج في الحمله (١٥٠) يكون ممرضا واذا كان اكثر من (٢٠٠) يكون طبيبا علاوة على وجود مرشد ديني لكل حملة يتولى الاجابه على اسئله واستفسارات الحجاج في الحمله .

ووظيفة مندوب الهلال في الحملة تعتبر وكأنه بالدرجة الاولى فهو يقوم بعمل التوعيه الصحيه اللازمه للحجاج قبل سفرهم واثناء الطريق والاقامه في الاماكن المقدسه حسب ماجاء في كتاب دليل الحاج الصحي الذي اقرته الدول العربية في الخليج .

ومن واجبات التأكد من أن كل حاج يحمل بطاقة الحج الصحيه وبها جميع البيانات الشخصيه والطبيه قبل مغادرة الكويت .

والحرص على أن يحصل عمال التغذيه على شهادة خلو من الامراض .

أما في الطريق فهو مكلف لكتابة تقرير عن الخدمات التي يقدمها صاحب الحملة من توفير الماء والغذاء والراحه للحجاج ويقوم بتسليمها بمقر البعثة فور وصوله .

ومن واجبات مندوب الهلال الاشراف على النظافه العامه في المبنى والاشراف على رش المبيدات الحشريه والمطهرات ونظافة المطبخ والتقديم الصحي للغذاء متعاونا في ذلك مع صاحب الحملة .

ومن أهم واجبات مندوب الهلال الاحمر الكويتي بالحملة الاشراف الصحي على حالة الحجاج للتعامل مع البعثة فهو يقوم بالمرور اليومي على غرف سكن الحجاج للتأكد من سلامته صحيا واذا أصيب أحد الحجاج بعرض أو مرض فانه يقوم بعمل الاسعافات الاوليه اللازمه ويتابع حالته الا اذا كانت باستطاعته الفنيه فانه يقوم بتحويلها الى مقر البعثة حيث يتوفر الاطباء من جميع التخصصات علاوة على وجود بعض الأجهزة المساعدة في تشخيص المرض كجهاز تخطيط القلب وفحص الدم وما الى ذلك من فحوص روتينيه واذا كانت الحاله في حاجة الى متابعة اكثر تخصصا فان البعثه تتولى تحويلها الى مستشفيات المملكة لاستكمال الفحص والعلاج ويكلف مندوب الهلال بمرافقه المريض حتى دخوله الجناح والاطمئنان عليه واستلامه عند تمام شفائه وخروجه من المستشفى بالامر ميسر له لذلك.

حيث أن لكل حمله حج سياره اسعاف خاصه بها يستعملها مندوب الهلال لنقل المرضى للبعثه الطبيه الكويتيه أو الى المستشفى أو عند زيارة المرضى ..

وتتولى وزارة الصحه العامه للكويت أقامة المحاضرات وندوات التوعيه في المقر الرئيسي للهلال الأحمر الكويتي تحت اشراف المختصين وذوى الخبره من الاطباء عن الامراض المحتمله في موسم الحج خاصه امراض ضربة الشمس والاتهاب الحراري وامراض الجهاز التنفسي والأسهال وكيفية التصرف فيها والوقايه منها .

ووزارة الاوقاف والشئون الاسلاميه في الكويت تشكل لجان للمرافقه على مقار الحملات المستأجره من قبل أصحاب الحملات حتى تتأكد من توفير سبل الراحة للحجاج في أماكن اقامتهم والرقابة المستمرة على تنفيذ أصحاب الحملات لاشتراطات الموضوعه من قبل لجنة الحج العليا وتيسير الحملات.

ويتولى مندوب الداخليه اجراء التحقيقات في اى مخالفات تنشأ من أصحاب الحملات وايجاد الحلول المناسبه لها على الفور فيما يكفل راحة الحجاج وسلامتهم.

الفصل الثالث

ا- الدراسة الميدانية

ب- النتائج وتفسيرها

ثالثا : عرض نتائج الاستبيانات التى أجاب عليها حجاج الحملات الكويتيـــــه وتحليلها .

عمل تحليل تباين ذو الاتجاه الواحد لكل فقرة من فقرات الاستبيان على حـــده وذلك بالنسبة لـ :

أ - العمر : صنفت عينة الدراسه من حجاج الكويت بالنسبة الى أعمارهم الـــى أربع فئات والجدول التالى رقم (١) يوضح عدد كل فئـــــه ونسبتها بالنسبة لمجموع عينة الدراسه .

جدول رقـــم (١)

توزيع الحجاج حسب أعمارهم الى أربع فئات مع توضيح عدد كل فئة ونسبتها الـــى مجموع عينة الدراسه .

الفئـة الاولـــى أقل من ٢٠ سنـــه		الفئـة الثانيـــة من ٢٠ سنه - ٢٥ سنه		الفئة الثالثـة من ٢٦ - ٤٠ سنه		الفئة الرابعة أكبر من ٤٠ سنه	
العدد	النسبـة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
١٠١	٧٫٢ ٪	٢٦٤	١٨٫٨ ٪	٧٤٥	٥٣٫١ ٪	٢٩٢	٢٠٫٨ ٪

ب - المؤهـــل : صنفت عينة الدراسة من حجاج الكويت بالنسبة الـــــى مؤهلاتهم العلمية الى سبع فئات والجدول التالى رقـــم (٢) يوضح عدد كل فئة ونسبتها بالنسبة لمجموع عينـــة الدراسة

جدول رقم (٢)

توزيع الحجاج حسب مؤهلاتهم الى سبع فئات مع توضيح عدد كل فئه ونسبتها الى مجموع عينة الدراسة

الفئة الاولى أمي		الفئة الثانية يقرأ ويكتب		الفئة الثالثة ابتدائي		الفئة الرابعة متوسط		الفئة الخامسة ثانوي		الفئة السادسة جامعي		الفئة السابعة مافوق الجامعي	
العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
٨٨	٦ر٣ ٪	٦٧	٤ر٨ ٪	٥٤	٣ر٩ ٪	١٨٤	١٣ر١ ٪	٤٤٠	٣١ر٤ ٪	٤٩٨	٣٥ر٥ ٪	٧٠	٥ ٪

مستوى المرحلة الابتدائية وأقل		المرحلة المتوسطة والثانوية		المرحلة الجامعية وما فوق	
العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
٢٠٩	١٥ر٠ ٪	٦٢٤	٤٤ر٥ ٪	٥٦٨	٤٠ر٥ ٪

جـ - الجنسية : صنفت عينة الدراسة من حجاج الكويت بالنسبة للجنسيات الى فئتين كويتي وغير كويتي والجدول رقم (٣) يوضح عدد كل فئة ونسبتها بالنسبة لمجموع عينة الدراسة .

جدول رقـــم (٣)

توزيع الحجاج حسب الجنسية الى كويتي وغير كويتي مع توضيح عدد كل فئه ونسبتها الى مجموع عينة الدراسة

الفئـة الاولـى كويتـــى		الفئة الثانيـــة غير كويتـــى	
العدد	النسبـة	العدد	النسبـة
٢٦٦	٢١ر١ ٪	٩٩٧	٧٨ر٩٪

د ـ الجنس : صنفت عينة الدراسة الى فئتين ذكور واناث والجدول رقم (٤) يوضح عدد ونسبة كل فئة .

جدول رقـم (٤)

توزيع الحجاج حسب الجنس مع توضيح عدد ونسبة كل فئه

ذكـــــور		انـــاث	
العدد	النسبـة	العدد	النسبـة
٩٨٢	٧٨ر٨٪	٢٦٤	٢١ر٢٪

سنحاول أن نعرض نتائج كل فقرة على حده ونقوم بتفسيرها وذلك بالنسبـــــــة للأربعة المتغيرات السابقة : العمر ـ المؤهل ـ الجنسيه ـ الجنس .

الفقرة الاولى :ـ

المواصلات مريحة

قام الباحثون باستخدام تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو هذه الفقـــرة للمتغيرات الأربع التالية : العمر ، المؤهل ، الجنس ، الجنسية والجدول رقـــم (٥) يوضح ذلك .

جدول رقم (٥)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، المؤهل ، الجنس ، الجنسية نحو الفقرة الاولى

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤ر٠١٩٨	بين المجموعات	٧ر٢٦٩	٣	٢ر٤٢٣	٢ر١٢٧	٠ر٠٩٤٩	غير دالة	
	٢	٤ر١٤١٨	داخل المجموعات	١٥٨٤ر٢٣٠	١٣٩١	١ر١٣٩				
	٣	٤ر١٩٧	المجموع الكلي	١٥١١ر٤٩٤	١٣٦٤	-				
	٤	٤٣٠٣٤								
المؤهل التعليمي	١	٤ر٤٤٣٢	بين المجموعات	٢٩ر١٥٥	٦	٤ر٩٩٣	٤ر٤٥١	٠ر٠٠٠٢	دالة	الخامسة والسادسة لصالح الفئة الخامسة
	٢	٤ر٤٢٦٥								
	٣	٤ر١٣٢١								
	٤	٤ر٢٩٢٨	داخل المجموعات	١٥٢١ر٧١٥	١٣٧٠	١ر١٢٢				
	٥	٤ر٢٧٨٨								
	٦	٤ر٠٢٤٧	المجموع الكلي	١٥٦٦ر٧٢٠	١٣٧٦	-				
	٧	٤ر٠٢٩٤								
الجنس	١	٤ر٠٧٥٨	بين المجموعات	١٠ر٣١١	١	١٠ر٣١١	٩ر٧٩١	٠ر٠٠١٨	دالة	لصالح الفئة الثانية
			داخل المجموعات	١٣٠٩ر٩٧٥	١٢٤٤	١ر٠٥٣				
	٢	٤ر٢٩٨٤	المجموع الكلي	١٣٢٠ر٢٨٦	١٢٤٥	-				
الجنسية	١	٤ر٣٧٧٨	بين المجموعات	٨ر٢٣٣	١	٨ر٢٣٣	٧ر٧٥٤	٠ر٠٠٥٤	دال	لصالح الفئة الاولى
			داخل المجموعات	١٢٩٣ر٢٧٢	١٢١٨	١ر٠٦٢				
	٢	٤ر١٩٠١	المجموع الكلي	١٣٠١ر٥٠٥	١٢١٩	-				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (٥) أن المتوسط الحسابى لجميع فئات المتغيرات الاربعة (العمر ، المؤهل التعليمى ، الجنس ، الجنسية) يزيد عن أربعة وهذا يشير الى أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن المواصلات بصفة عامة كانت مريحة بدرجة كبيرة ، ونلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الفئات الاربعة الخاصة بالمتغير (العمر) وهذا يشير الى ان اختلاف العمر ليس له تأثير فى الاجابة على هذه الفقرة . كما نلاحظ ايضا وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٥ بين الفئات السبع الخاصة بالتأهيل العلمى للحجاج وخصوصا بين الحجاج الحاصلين على المرحلة الثانوية والحجاج الحاصلين على المرحلة الجامعية لصالح الحجاج الحاصلين على المرحلة الثانوية وذلك بالنتيجة المتوصل اليها باستخدام طريقة شيفة وتوجد أيضا فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٥ بين الحجاج الذكور والاناث لصالح الحجاج الذكور ويمكن أن نعزوا ذلك الى أن درجة تحمل الرجل عادة اكثر من المرأة ، كما توجد أيضا فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٥ بين الحجاج الكويتيين وغير الكويتيين لصالح الحجاج غير الكويتيين ويمكن تعزوا ذلك الى اهتمام اصحاب الحملات بالحجاج الضيوف (غير الكويتيين) وهذا انعكس على اجاباتهم نحو هذه الفقرة .

جدول رقم (٦)

يبين النتائج الخاصة بالفقرة الثانية والتي محتواها : " ترشيحات الحلقة في بداية الرحلة مريحة "

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، المؤهل ، الجنس ، الجنسية نحو الفقرة الثانية

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤٫٢٠٧٩	بين المجموعات	٤٫١٧١	٢	١٫٦٦٠	١٫٥٥٢	٠٫١٩١٣	غير دالة	
	٢	٤٫٣١٣١	داخل المجموعات	١٤٥٢٫٢٦٧	١٢٥١	١٫٠٧٠				
	٣ ٤	٤٫٣٧٠٨ ٤٫٤٤٨٣	المجموع الكلي	١٤٥٨٫٢٤٦	١٢٦٦	—				
المؤهل التعليمي	١ ٢ ٣	٤٫٥١١٤ ٤٫٤٧٧٦ ٤٫٢٤٠٧	بين المجموعات	٨٫٧٥١	٦	١٫٤٥٩	١٫٣٨٥	٠٫٢١٧	غير دالة	
	٤ ٥	٤٫٤٦٤١ ٤٫٣٩١١	داخل المجموعات	١٤٠٨٫٥٥٦	١٣٣٨	١٫٠٥٣				
	٦ ٧	٤٫٢٨٣٣ ٤٫٣٦٩٥	المجموع الكلي	١٤١٧٫٣٠٧	١٣٤٤	—				
الجنس	١	٤٫٠٩٥٤	بين المجموعات	٣٤٫٤١٢	١	٣٤٫٤١٢	٣٥٫٨٥٥	٠٫٠٠٠٠	دالة	لصالح الفئة الثانية
	٢	٤٫٥٠٤٧	داخل المجموعات	١١٦٢٫٢٦١	١٢١١	٠٫١٦٠				
			المجموع الكلي	١١١٦٫٦٧٠	١٢١٢	—				
الجنسية	١	٤٫٥٤٦٩	بين المجموعات	٨٫٠٣١	١	٨٫٠٣١	٨٫١٣٥	٠٫٠٠٤٤	دالة	لصالح الفئة الأولى
			داخل المجموعات	١١٧٠٫٨٦١	١١٨٦	٠٫١٨٧				
	٢	٣٥٩٥	المجموع الكلي	١١٧٨٫١٢٠	١١٨٧	—				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (٦) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الاربعة : (العمر ، المؤهل التعليمي ، الجنس ، الجنسية) يزيد عن (٤) وهذا يشير الى أن ترتيبات الحملة في بداية الرحلة كانت مريحة بدرجة كبيرة من قبل حجاج عينة هذه الدراسة • ويلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الاربع الفئات الخاصة بالعمر وايضا السبع الفئات الخاصة بالتاهيل العلمي للحجاج كما يلاحظ انه توجد فروق ذات دلالة احصائية بين فئتي الجنس (الذكور والاناث) عند مستوى ثقة ٠٫٥ وذلك لصالح الحجاج الذكور ويمكن أن نعزوا ذلك الى الاسباب السابقة بالفقرة الاولى ، كما أنه يلاحظ ايضا الى وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٫٥ بين فئتي الجنسية (غير الكويتيين ، الكويتيين) لصالح الحجاج غير الكويتيين ويمكن أن نعزوا ذلك الى نفس الاسباب السابقة المبينة بالفقرة الاولى •

ملحوظة : بسبب وجود تكرار في الفقرات اللاحقة بالنسبة لوجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرين (الجنس ، والجنسية) فسوف لا نذكر اسباب وجود هذه الدلالة حيث انها مطابقة لما ذكرناه عند تحليلنا للفقرة الاولى •

جدول رقم (٧)

يبين النتائج الخاصة بالفقرة الثالثة والتي محتواها : " الخدمات المقدمة أثناء الطريق من الحملة طيبة "

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، المؤهل ، الجنس ، الجنسية نحو الفقرة الثالثة

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤ر٢٢٤٥	بين المجموعات	٦ر٤٧٢	٣	٢ر١٥٧	٢ر١٠٦	٠ر٠٩٧٦	غير دالة	
	٢	٤ر٤٠٠٠	داخل المجموعات	١٢٠٤ر٧٣٢	١٢٧٤	١ر٠٢٤				
	٣	٤ر٣٢٣٨	المجموع الكلي	١٢١١ر٢٠٤	١٢٧٧	—				
	٤	٤ر٤٧٢٣								
المؤهل التعليمي	١	٤ر٥٤٧٦								
	٢	٤ر٤٤٤٤	بين المجموعات	٦ر٦١٠	٦	١ر١١٥	١ر١١١	٠ر٣٢٥	غير دالة	
	٣	٤ر٣٨٠٠								
	٤	٤ر٤٥٢٥	داخل المجموعات	١٢٥٥ر٩٧٢	١٢٥٢	١ر٠٠٢				
	٥	٤ر٣٦٨٨								
	٦	٤ر٢٩١٨	المجموع الكلي	١٢٦٢ر٦٦٢	١٢٥٨	—				
	٧	٤ر٣١٤٨								
الجنس	١	٤ر١٠٤٦	بين المجموعات	٢٧ر٦٦٠	١	٢٧ر٩٦٠	٣١ر٥٤٣	٠ر٠٠٠٠	دالة	لصالح الفئة الثانية
			داخل المجموعات	١٠٠٦ر١٢٠	١١٣٦	٠ر٨٨٦				
	٢	٤ر٤٨٩٤	المجموع الكلي	١٠٢٢ر١٢٠	١١٣٧	—				
الجنسية	١	٤ر٥٦٦٠	بين المجموعات	١٢ر٧٧٧	١	١٢ر٧٧٧	١٣ر٨٠٥	٠ر٠٠٠٢	دالة	لصالح الفئة الأولى
			داخل المجموعات	١٠٢٧ر٣٣٥	١١١٠	٠ر٩٢٦				
	٢	٤ر٣٢٤٨	المجموع الكلي	١٠٤٠ر١١٢	١١١١	—				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (٧) ان المتوسط الحسابى لجميع فئات المتغيرات الاربعة يزيد عن ٢ر٤ أى ان الخدمات المقدمة اثناء الطريق من الحملة كانت طيبة بدرجة كبيرة • ونلاحظ ايضا عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغيرين (العمر والتأهيل العلمى للحجاج) وهذا يشير الى ان اختلاف العمر أو التأهيل العلمى للحجاج ليس له تأثير فى الاجابة على هذه الفقرة •• ونلاحظ ايضا وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغيرين (الجنس والجنسية) وهذا يشير الى ان الحجاج الذكور والحجاج غير الكويتيين يرون ان الخدمات المقدمة لهم أثناء الطريق بدرجة اكبر من الحجاج الاناث او الحجاج الكويتيين •

جدول رقم (٨)

بعض النتائج الخاصة بالفقرة الرابعة والتي محتواها : " السكن بالمدينة الجامعية مريح "

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، المؤهل ، الجنس ، الجنسية نحو الفقرة الرابعة

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤٫٤٣٤٨	بين المجموعات	٥٫٦٨٧	٣	١٫٨٩٥٧	٢٫١٦٤	٠٫٩٠٦	غير دالة	
	٢	٤٫٥٧٧٥	داخل المجموعات	١٠١٤٫٤٦٢	١١٥٨	٠٫٨٧٦				
	٣	٤٫٤٢٤٠	المجموع الكلي	١٠٢٠٫١٥٠	١١٦١	—				
	٤	٤٫٥٥٨٥								
المؤهل التعليمي	١	٤٫٦٨٢٤	بين المجموعات	٩٫٨٧٤	٦	١٫٦٤٦	١٫٤٢٣	٠٫٠٧٤	غير دالة	
	٢	٤٫٦٧٧٤								
	٣	٤٫٣٧٢٥								
	٤	٤٫٥٣٢٥	داخل المجموعات	٩٧٤٫٤٤٧	١١٢١	٠٫٨٥٦				
	٥	٤٫٥٠٥٣								
	٦	٤٫٣٩٢٩	المجموع الكلي	٩٨٤٫٣٢٠	١١٤٥	—				
	٧	٤٫٥١٢٢								
الجنس	١	٤٫٣٣٠٤	بين المجموعات	١٠٫٣٢٠	١	١٠٫٣٢٠	١٢٫٢٩٦	٠٫٠٠٠٥	دالة	لصالح الفئة الثانية
			داخل المجموعات	٨٥٦٫٩٧٧	١٠٢١	٠٫٨٤٠				
	٢	٤٫٥٧٣٢	المجموع الكلي	٨٦٧٫٢٩٧	١٠٢٢	—				
الجنسية	١	٤٫٥٦٧٠	بين المجموعات	١٫٤٧٠	١	١٫٤٧٠	١٫٦٧٦	٠٫٦٥٧	غير دالة	—
			داخل المجموعات	٨٧٤٫٢٢٨	٦٦٧	٠٫٨٧٧				
	٢	٤٫٤٧٩٧	المجموع الكلي	٨٧٥٫٦٩٨	٦٦٨	—				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (٨) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الاربعة يزيد عن ٣ر٤ و هذا يشير الى أن السكن بالمدينة المنورة كان مريحا بدرجـــــه كبيره جدا ، و نلاحظ أيضا عـدم و جود فروق ذات دلالة احصائية للمتغيرات : العمـر المؤهل التعليمي و الجنسية اى أن الاختلاف في كل متغير من المتغيرات الثلاثـــــة السابقة ليس له تأثير على الاجابة على هذه الفقره ، و نلاحظ ايضا ان و جود فـــروق ذات دلالة احصائية بين فئتى الجنس لصالــح الذكور اى ان الحجاج الذكور يـــرون أن السكن بالمدينة فرع أكثر من الاناث

جدول رقم (١٩)

يبين النتائج الخاصة بالفقرة الخامسة والتي محتواها : " المواصلات من المنزل الى الحرم النموي مرتبة ومنظمة"

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، المؤهل ، الجنس ، الجنسية نحو الفقرة الخامســـــة

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤ر٢٠٤٣	بين المجموعات	٣ر٤٥٤	٢	١ر١٨٢	٠ر٨٥٩	٠ر٤٦٤٥	غير دالــة	
	٢	٤ر٢٣٦	داخل المجموعات	١٧٥٩ر٠١٠	١٢٧١	١ر٣٨٤				
	٣	٤ر٢٠٣٠	المجموع الكلي	١١٢٢ر٥٥٦	١٢٧٤	—				
	٤	٤ر٢٦٧٧								
المؤهل التعليمي	١	٤ر٤٧١٩	بين المجموعات	٦ر١٠٤	١	٦ر٦٥١	١ر٣٠٧	٠ر٣٠٠١	غير دالــة	
	٢	٤ر٣٤١٢								
	٣	٤ر٢٥٠٠								
	٤	٤ر٢٥٨٤	داخل المجموعات	١٧٠٢ر٣٢٢	١٢٥١	١ر٣٦٨				
	٥	٤ر٢٨٦١								
	٦	٤ر١٦٤٧	المجموع الكلي	١٧١٨ر٤٢٦	١٢٥٥	—				
	٧	٤ر٠٨٥١								
الجنس	١	٣ر١٨٧	بين المجموعات	٢٥ر٠٤١	١	٢٥ر٠٤١	١١ر٣٥٧	٠ر٠٠٠٠	دالــة	لصالح الفئة الثانيــة
	٢	٤ر٣٥٤٥	داخل المجموعات	١٤٦٨ر١٤٢	١١٢٦	١ر٣٠٠				
			المجموع الكلي	١٤٤٣ر١٨٤	١١٣٠	---				
الجنسية	١	٤ر٣٢٢٢	بين المجموعات	١ر١٢٢	١	١ر١٢٢	١ر٤٣٣	٠ر٢٣٣١	غير دالة	—
	٢	٤ر٢٣٨٣	داخل المجموعات	١٢١٣ر٠٤٩	١١٠١	١ر٣٥٠				
			المجموع الكلي	١٢١٩ر٦٢١	١١٠٧	---				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (٩) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات التغيرات الاربع يزيد عن ٤ ما عدا الفئة الاولى من المتغير الجنس ولكن اذا قرب بالرقم يصبح ٤ وهذا يشير الى ان الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون ان المواصلات من المنزل الى الحرم النبوي كانت مرتبة ومنظمة بدرجة كبيرة . ونلاحظ أيضا عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية للمتغيرات الثلاثة : العمر ـ المؤهل التعليمي الجنسية أي أن هذه المتغيرات الثلاثة ليس لها تأثير في الاجابة على هذه الفقره كما نلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئتي المتغير الجنس (الحجاج الكوتيين وغير الكويتين) لصالح الحجاج غير الكويتين .

جدول رقم (١٠١)

يبين النتائج الخاصة بالفقرة السادسة والتي محتواها : " المقدنة في المدينة المنورة ملائمة "

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، المؤهل ، الجنس ، الجنسية نحو الفقرة السادسة

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤٫٣٠٧٧	بين المجموعات	٤٫٢١٦	٣	١٫٤٣٩	١٫٣٢٨	٠٫٢٦٣٢	غير دالة	
	٢	٤٫٤٢٧٣	داخل المجموعات	١٢٢١٫٥٤٣	١١٧٤	١٫٠٨٢				
	٣	٤٫٢٩٧٨	المجموع الكلي	١٢٧٥٫٨٥١	١١٧٧	—				
	٤	٤٫٣٤٩٧								
المؤهل التعليمي	١	٤٫٥٥٦٨	بين المجموعات	٥٫٠٨٢	٦	٠٫٨٤٧	٠٫٧١٤	٠٫٧٧٤٨	غير دالة	
	٢	٤٫٣٩٦٨								
	٣	٤٫٣٨٧٨								
	٤	٤٫٣٥٢٩	داخل المجموعات	١٢٢٠٫٢٦٠	١١٥٦	١٫٠١٧				
	٥	٤٫٣٥٠١								
	٦	٤٫٣١٤٤	المجموع الكلي	١٢٢٥٫٣٤١	١١٥١	—				
	٧	٤٫٢٢٧٣								
الجنس	١	٣٫١٧٢٠	بين المجموعات	٤٥٫٢٤٤	١	٤٥٫٢٤٤	٤٤٫٧١٤	٠٫٠٠٠٠	دالة	لصالح الفئة الثانية
	٢	٤٫٤٨٢٢	داخل المجموعات	١٠٤٢٫٢٦٨	١٠٢٥	١٫٠١٢				
			المجموع الكلي	١٠١٢٫٥١١	١٠٢١	—				
الجنسية	١	٤٫٤٤١٢	بين المجموعات	٢٫٥٢١	١	٢٫٥٢١	٢٫٣٦٢	٠٫١٢٤٦	غير دالة	—
	٢	٤٫٣٢٨٤	داخل المجموعات	١٠٨٢٫٢٠٨	١٠١٠	١٫٠٧٢				
			المجموع الكلي	١٠٨٤٫٢٣٩	١٠١١	—				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (١٠) أن المتوسط الحسابى لجميع فئات المتغيرات الاربعة (العمر ، المؤهل التعليمى ، الجنس ، الجنسية) يزيد عن ٤,٩٧٨ ما عدا الفئة الاولى من المتغير الجنس و التى كان متوسطها ٣,٩٧٣٠ ، و لكن بتقريب هذا الرقم الى اقرب عدد صحيح فيصبح المتوسط الحسابى يساوى ٤ لهذه الفئه و يكون بذلك المتوسط الحسابى لجميع الفئات يزيد عن العدد ٤ ، و هذا يشير الى أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن التغذية فى المدينة كانت ملائمة بدرجة كبيرة . و نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغيرات الثلاثة العمر ، المؤهل التعليمى ، الجنسية ، و هذا يشير الى ان الاختلاف فى عمر الحجاج او مؤهلهم التعليمى او جنسياتهم ليس لها أى تأثير فى الاجابة على هذه الفقرة . كما نلاحظ ايضا وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٥ بين فئتى المتغير الجنس (الذكور ، و الاناث) و ذلك لصالح الحجاج الذكور .

جدول رقم (١١)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، المؤهل ، الجنس ، الجنسية نحو الفقرة السابعة

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤٫٤٠٥٩	بين المجموعات	٢٫٦١٥	٣	٠٫٨٩٩	٠٫٨٦٥	٠٫٤٥٨٦	غير دالة	—
	٢	٤٫٢٨٠٣	داخل المجموعات	١٤٥١٫١٤٠	١٣٩٨	١٫٠٢١				
	٣	٤٫٣٢٧٥	المجموع الكلي	١٤٥٤٫٦٤٢	١٤٠١	---				
	٤	٤٫٤٠٤١								
المؤهل التعليمي	١	٤٫٥١٧٢	بين المجموعات	٢٠٫٩١٦	٦	٣٫٤٨٦	٣٫٣٢٢	٠٫٠٠١٥	دالة	يوجد دالة بين الفئات السبعة لكن لا يوجد دالة بين أى فئتين
	٢	٤٫٦٢٦٩								
	٣	٤٫٤١٥١	داخل المجموعات	١٤١٤٫٠١٤	١٢٤٦	١٫٠٢٨				
	٤	٤٫٤٦١١								
	٥	٤٫٣٥٩٣	المجموع الكلي	١٤٣٤٫١٣٠	١٢٨٢	—				
	٦	٤٫٢١٢٢								
	٧	٤٫١٨٨٤								
الجنس	١	٤٫٠٤٥٨	بين المجموعات	٣٠٫١٥١	١	٣٠٫١٥١	٣١٫٢١٤	٠٫٠٠٠٠	دالة	لصالح الفئة الثانية
			داخل المجموعات	١٢٢٤٫٥٢٣	١٢٤٥	٠٫٩٩٢				
	٢	٤٫٤٣٢١	المجموع الكلي	١٢٥٤٫٦٧٤	١٢٥٦	—				
الجنسية	١	٤٫٣٦٦٨	بين المجموعات	٠٫٣٨٧	١	٠٫٣٨٧	٠٫٣٧٤	٠٫٥٤٠٧	غير دالة	—
			داخل المجموعات	١٢٥٨٫٠٦٦	١٢١٨	١٫٠٣٢				
	٢	٣٢٦٣	المجموع الكلي	١٢٥٨٫٤٥٦	١٢١٩	—				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (١١) أن المتوسط الحسابي لجميع المتغيرات الاربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، الجنس ، الجنسية) يزيد عن ٤,١٨٨٤ ، وهذا يشير الى ان الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن السكن بمكة المكرمة كان مريحا بدرجة كبيرة ، ونلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرين العمر ، والجنسية وهذا يشير الى أن الاختلاف في عمر الحجاج او جنسياتهم ليس له أي تأثير في الاجابة عن هذه الفقرة كما نلاحظ ايضا وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٥ بين الفئات السبع المتغير المؤهل التعليمي بصفة عامة وباستخدام طريقة شيفيه وجد انه لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين أي فئتين من الفئات السبع لمتغير المؤهل التعليمي . كما نلاحظ أيضا وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٥. بين فئتي متغير الجنس (الذكور ، الاناث) وذلك لصالح الحجاج الذكور .

جدول رقم (١٢)

يبين النتائج الخاصة بالفقرة الثامنة والتي محتواها : " النقد به في مكة المكرمة ملائمة "

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، المؤهل ، الجنس ، الجنسية تحت الفقرة الثامنة

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤ر١٨٦٣	بين المجموعات	٣,٣٧١	٢	١,١٢٤	٠ر٨٣٣	٠ر٤٧٤٨	غير دالة	—
	٢	٤ر١٤٦٦	داخل المجموعات	١٨٨٣,٤٢٧	١٢١٩	١,٣٤٦				
	٣	٤ر١٩٤١	المجموع الكلي	١٨٨٦,٧٩٨	١٤٠٢	—				
	٤	٤ر٢٩٥١								
المؤهل التعليمي	١	٤ر٥١١٤	بين المجموعات	٢٨,٩٧٢	٦	٤,٨٢٩	٣ر٣٧٨	٠ر٠٠١٤	دالة	مع وجود دالة بين الفئات السبع ولكن لا يوجد دالة بين أي فئتين
	٢	٤ر٤٤٦٢								
	٣	٤ر٣٠٧٧								
	٤	٤ر٣٤٦٤	داخل المجموعات	١٨٢٧,٧١١	١٢٧٧	١,٣٢٢				
	٥	٤ر٢٢٠٤								
	٦	٤ر٠٦٢٠	المجموع الكلي	١٨٥٦,٦٦٥	١٢٨٣	—				
	٧	٤ر٠١٤٥								
الجنس	١	٣,٨٧٤٥	بين المجموعات	٤٢,٦٤٩	١	٤٢,٦٤٩	٣٣ر٥٩٨	٠ر٠٠٠٠	دالة	لصالح الفئة الثانية
			داخل المجموعات	١٥٨١,٦٢٢	١٢٥٠	١,٢٦١				
	٢	٤ر٣٢٧٦	المجموع الكلي	١٦٢٤,٢٧١	١٢٥١	—				
الجنسية	١	٤ر٢١٨١	بين المجموعات	٢,٥٨٥	١	٢,٥٨٥	١ر٩٦٥	٠ر١٦١٢	غير دالة	—
			داخل المجموعات	١٦٠٨,٣٧٢	١٢٢٣	١,٣١٥				
	٢	٤ر١٩٣٨	المجموع الكلي	١٦١٠,١٥٧	١٢٢٤	—				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (١٢) أن المتوسط الحسابى لجميع فئات المتغيرات الاربعة (العمر ، المؤهل التعليمى ، الجنس ، الجنسية) يزيد على ٤،٠١٤٥ ، ما عدا الفئة الاولى من المتغير الجنس والتى كان متوسطها ٣،٨٧٤٥ ، وبتقريب هذا الرقم الى أقرب عدد صحيح يصبح المتوسط الحسابى تقريبا يساوى ٣،٩ لهذه الفئة ، ويكون بذلك المتوسط الحسابى لجميع الفئات يزيد عن العدد ٤ ، وهذا يشير الى ان التغذية فى مكة المكرمة كانت ملائمة بدرجة كبيرة . كما نلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠،٠٥ بين الفئات السبع لمتغير المؤهل التعليمى بصفة عامة ، وباستخدام طريقة " شيفيه " وجد أنه لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين اى فئتين من الفئات السبع لمتغير المؤهل التعليمى . كما نلاحظ ايضا وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠،٠٥ بين فئتى متغير " الجنس " (الذكور ، الاناث) وذلك لصالح الحجاج الذكور .

جدول رقم (١٣)

يبين النتائج الخاصة بالفقرة التاسعة والتي نصها : "المكافأة الصحية متوفرة"

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، المؤهل ، الجنس ، الجنسية نحو الفقرة التاسعة

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤ر٢٦٤٧	بين المجموعات	١ر٠٤٢٨	٢	٢ر٠١٥	٢ر٠٥٥	٠ر٤٧١	دالة ولا يوجد فروق ذات دلالة بين أى فئتين	
	٢	٤ر٢٠٢٢	داخل المجموعات	١٥٨٢ر١١٠	١٢١٨	١ر١٣٥				
	٣	٤ر٢٢٣٠	المجموع الكلي	١٥٦٦ر٢٠١	١٤٠١	ـــ				
	٤	٤ر٤٥١٧								
المؤهل التعليمي	١	٤ر٦٧٠٥	بين المجموعات	١٢ر٥٦٤	٦	٢ر٢٦٦	٢ر٠٣٠	٠ر٠٥٨١	غير دالة	
	٢	٤ر٣٥٨٢								
	٣	٤ر٤٤٤٤								
	٤	٤ر٣٤٦٤	داخل المجموعات	١٥٢٥ر٦٢١	١٣٧٦	١ر١١٦				
	٥	٤ر٢٠٤١								
	٦	٤ر٢٦٥٧	المجموع الكلي	١٥٤١ر٥٢٧	١٣٨٢	ـــ				
	٧	٤ر٢٦٤٧								
الجنس	١	٤ر١٥٧٩	بين المجموعات	١٤ر١٤١	١	١٤ر١٤١	١٣ر٥٧٢	٠ر٠٠٠٢	دالة	لصالح الفئة الثانية
			داخل المجموعات	١٢١٧ر١٢٤	١٢٤٥	١ر٠٤٢				
	٢	٤ر٤١٢٩	المجموع الكلي	١٢١٢ر٠٠٣	١٢٤٦	ـــ				
الجنسية	١	٤ر٤٢٤٨	بين المجموعات	٢ر١٢٢	١	٢ر١٢٢	٢ر٧٣٣	٠ر٠١٨٦	غير دالة	ـــ
			داخل المجموعات	١٢٠٢ر٨٥٦	١٢١١	١ر٠٢٠				
	٢	٤ر٣٢٣٧	المجموع الكلي	١٢٠١ر٧٧٦	١٢٢٠	ـــ				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (١٣) ان المتوسط الحسابى لجميع فئات المتغيرات الاربعة (العمر ، المؤهل التعليمى ، الجنس ، الجنسية) يزيد على ٤,١٥٧٩ وهذا يشير الى أن العناية الصحية كانت متوفرة بدرجة كبيرة . كما نلاحظ ايضا عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية للمتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمى ، و الجنسية أى أن لاختلاف كل متغير من المتغيرات الثلاث الانفة الذكر ليس له تأثير على الاجابة من هذه الفقرة ، و نلاحظ ايضا وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئتى الجنس لصالح الذكور أى أن الحجاج الذكور يرون ان العناية الصحية كانت متوفرة بدرجة كبيرة اكثر من الأناث .

جدول رقم (١٤)

يبين النتائج الخاصة بالفقره العاشره والتى محتواها : "الحمله تقوم بأخذ الحجاج الى الحرم لاداء الصلاه جماعه"

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، المؤهل ، الجنس ، الجنسية نحو الفقره العاشـــــره

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤٫٠٣١٦	بين المجموعات	٢٧٫٢٨٧١	٣	٩٫٠٩٦	٤٫٧٨٢	٠٫٠٠٢٦	دالـــة	الثانية والرابعة لصالح الرابعة • الثالثة • •
	٢	٣٫٧٦٧٤	داخل المجموعات	٢٥٢٦٫٠٢٥	١٢٢٥	١٫٦٠٢				
	٣	٣٫٧٦٠٩	المجموع الكلي	٢٥٦٦٫٣١٢	١٢٢٨	——				
	٤	٤٫١٢٠١								
المؤهل التعليمي	١	٤٫٢٢٧٣	بين المجموعات	٦٦٫٩٩٦	٦	١١٫١٦٦	٣٫٨٨٢	٠٫٠٠٠٠	دالـــة	الأولى والسادسة لصالح الأولى
	٢	٤٫٢٠٦٣								
	٣	٤٫٢٠٣٧								
	٤	٤٫٠٠	داخل المجموعات	٢٤٥١٫٠١٨	١٢١٣	١٫٨٦٢				
	٥	٣٫٩٦٨٨								
	٦	٣٫٦٤٣٠	المجموع الكلي	٢٥١٨٫٠١١	١٢١٩	---				
	٧	٣٫٤٣٥٥								
الجنس	١	٣٫٧٥٤٨	بين المجموعات	٦٫٦٤٩	١	٦٫٦٤٩	٣٫٤٨٢	٠٫٠٦٢٣	غير دالة	——
			داخل المجموعات	٢٢٦٨٫٣٢٤	١١٨٨	١٫٩٠٩				
	٢	٣٫٩٣٥٤	المجموع الكلي	٢٢٧٤٫٩٧٣	١١٨٩	——				
الجنسية	١	٣٫٨٢٠٦	بين المجموعات	٢٫٦٠٢	١	٢٫٦٠٢	١٫٣٨٢	٠٫٢٤٠٠	غير دالة	——
			داخل المجموعات	٢١١٥٫٧٦٦	١١٦٦	١٫٨٨٣				
	٢	٣٫٩٢٨٥	المجموع الكلي	٢١١٨٫٣٦٨	١١٦٧	——				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (١٤) أن المتوسط الحسابى لجميع فئات المتغيرات الاربعة (العمر ، المؤهل التعليمى ، الجنس ، الجنسية) يقع بين (٤ ، ٣,٤٣٥٥) و أن المتوسط الحسابى يتزايد بالنسبة للعمر اذا ما استبعدنا الفئة الاولى من العمر و بالعكس يقل المتوسط كلما كان المؤهل عاليا و هذا يشير الى ان كلما ازداد العمر و قل مستوى تأهيل الحاج يكون رضاه عن محتوى الفقرة العاشرة أكثر ، و بالنسبة للرجال أكثر من الاناث و الحجاج الكويتيين اكثر من الحجاج غير الكويتين و بصوره عامة فانه يمكن ان نذكر أن الخدمات المقدمة من الحملات لاخذ الحجاج الى الحرم كانت بدرجة متوسط و يمكن ان نعزو ذلك الى بعد مساكن الحملات الكويتين عن الحرم و بالتالى فان بعض الحجاج يلتزمون باداء الصلوات بالحرم و الاخرين يصلون بالمساجد القريبة منهم ، كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغيرين (الجنس ، و الجنسية) و هذا يشير الى أن اختلاف الجنس و الجنسية ليس له تأثير فى الاجابة على هذه الفقرة . كما يتضح ايضا وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٥٪ بين الفئات الاربع لمتغير العمر بصفة عامة و باستخدام طريقة شيفيه وجد انه يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين الفئة الثانية و الرابعة لمتغير العمر لصالح الفئة الرابعة ، و بين الفئة الثالثة و الرابعة لمتغير العمر لصالح الفئة الرابعة و هذا يشير الى ان الحجاج المسنين يطلبون من اصحاب الحملات أخذهم للحرم للصلاة اكثر من غيرهم الشباب و أصحاب الحملات يهيؤن المواصلات لاخذهم للحرم . كما يلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٥٪ بين الفئات السبع لمتغير المؤهل التعليمى بصفة عامة و باستخدام طريقة شيفيه وجد انه يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين الفئة الاولى و الفئة السادسة لصالح الفئة الاولى و هذا يشير الى أن الاميين و خاصة يكونون من كبار السن يحاولون أن يقوموا بأداء الصلاة بالحرم أكثر من الشباب المؤهلين علميا و هذا يتفق مع النتيجة المتحصلة بالنسبة لهذه الفقرة للمتغير العمر .

جـدول رقـم (١٥)

بعض النتائج الخاصة بالفقرة الحادية عشر والتي محتواها : " تعتبر التكيف الناجح بالسكن "

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، المؤهل ، الجنس ، الجنسية نحو الفقرة الحادية عشرة

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٤٨٠٠	بين المجموعات	٣,٥٠١	٢	١,١٧٢	٢,٠٦٣	٠,١٠٣٣	غير دالة	
	٢	٤,٦٠٦٢	داخل المجموعات	٧١٥,٩٠٤	١٢١٥	٠,٥٧١				
	٣	٤,٦٤٩٦	المجموع الكلي	٧١٦,٥٥	١٢١[illegible]	——				
	٤	٤,٦٨٦٦								
المؤهل التعليمي	١	٤,٧٣٠٣	بين المجموعات	٣,٧٨١	٦	٠,٦٣٢	١,١٣٢	٠,٣٤١٤	غير دالة	
	٢	٤,٦٣٢٤								
	٣	٤,٥١٦٢	داخل المجموعات	[illegible]٦٦,٢٠١	١٢[illegible]١	٠,٥٩٨				
	٤	٤,٧٠٧٢								
	٥	٤,٦١٤٤	المجموع الكلي	٧٦١,٩١٨	١٢٧١	——				
	٦	٤,٥٧٨٧								
	٧	٤,٦٦٦٧								
الجنس	١	٤,٤٦٦٢	بين المجموعات	٥,٩١٨	١	٥,٩١٨	١٠,٢١٥	٠,٠٠١٤	دالة	لصالح الفئة الثانية
			داخل المجموعات	٧٢٠,٢٩٢	١٢٤٤	٠,٥٨٢				
	٢	٤,٦٦٦٠	المجموع الكلي	٧٢٦,٣٩٥	١٢٤٥	——				
الجنسية	١	٤,٧٦٤٩	بين المجموعات	٨,٥٨٥	١	٨,٥٨٥	١٤,٣٥٢	٠,٠٠٠٢	دالة	لصالح الفئة الأولى
			داخل المجموعات	٧٢٧,١٢٢	١٢١٦	٠,٥٩٨				
	٢	٤,٥٧٤٠	المجموع الكلي	٧٣٥,٧٢٢	١٢١٧	——				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (١٥) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الاربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، الجنس ، الجنسية) يزيد على ٤,٤٨٠٠ وهذا يشير الى ان عينة البحث ترى ان التكييف كان متوفرا بالسكن بدرجة كبيرة . كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغيرين (العمر ، المؤهل التعليمي) وهذا يشير الى ان اختلاف العمر والتأهيل العلمي للحجاج ليس له تأثير في الاجابة عن هذه الفقرة . كما يتضح ايضا وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغيرين الجنس والجنسية وهذا يعني الى ان الحجاج الذكور غير الكويتين يرون أن توفر التكييف كان مناسبا بدرجة أكبر من الحجاج الاناث او الحجاج الكويتين .

جدول رقم (١٦)

يبين النتائج الخاصة بالفقرة الثانية عشرة والتي محتواها : " تقبل رئيس الرحلة لملاحظات الحجاج بصدر رحب"
تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، المؤهل ، الجنس ، الجنسية نحو الفقرة الثانية عشره

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤ر٤٠٢٠	بين المجموعات	١ر١٣٥	٣	٠ر٦٤٥	٠ر٦٥٠	٠ر٥٨٣٣	غير دالة	
	٢	٤ر٤٧٥١	داخل المجموعات	١٢٨٥ر٦١٢	١٢٦١	٠ر١٠٢				
	٣	٤ر٥٦١٥	المجموع الكلي	١٢٨٦ر٦٢٨	١٢٦٤	—				
	٤	٤ر٤٧٧٨								
المؤهل التعليمي	١	٤ر٦٥٩١	بين المجموعات	٥ر٠١٥	٦	٠ر١٣٢	٣٨ر٤٥٧	٠ر٤٥٢٨	غير دالة	
	٢	٤ر٥٨٢١								
	٣	٤ر٣٠١٩								
	٤	٤ر٥٣٦٣	داخل المجموعات	١٣٣٧ر٨٦٤	١٢٧٥	٠ر١٠٣				
	٥	٤ر٤٨٥٢								
	٦	٤ر٤٧٤٤	المجموع الكلي	١٣٤٢ر٤٥٤	١٢٨١	—				
	٧	٤ر٥٥٢٢								
الجنس	١	٤ر١٩٨٥	بين المجموعات	٣٥ر٢١٥	١	٣٥ر٢١٥	٣٨ر٨٧٠	٠ر٠٠٠٠	دالة	لصالح الفئة الثانية
			داخل المجموعات	١١٢٧ر٩٢٩	١٢٤٥	٠ر٩٠٦				
	٢	٤ر٦٠٨٢	المجموع الكلي	١١٦٢ر١٤٤	١٢٤٦	—				
الجنسية	١	٤ر٦٥٩٣	بين المجموعات	٩ر١٤٩	١	٩ر١٤٩	٩ر٦٨٩	٠ر٠٠١١	دالة	لصالح الفئة الأولى
			داخل المجموعات	١١٥٢ر٠٦٨	١٢٢٠	٠ر٩٤٤				
	٢	٤ر٤٦١٩	المجموع الكلي	١١٦١ر٢١٧	١٢٢١	—				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (١٦) أن المتوسط الحسابى لجميع فئات المتغيرات الاربعة يزيد عن ٤,١٩٨٥ وهذا يعنى أن رئيس الحملة كان يتقبل ملاحظات الحجاج بصدر رحب بدرجة كبيرة ٠ كما نلاحظ ايضا عدم وجود فروق ذات دلالة احصائيه بين فئات المتغيرين العمر والتأهيل العلمى للحجاج وهذا يعنى الى اختلاف العمر والتأهيل العلمى للحجاج ليس له تأثير فى الاجابة عن هذه الفقرة ٠ كذلك نلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغيرين الجنس والجنسية ، وهذا يشير الى أن الحجاج الذكور والحجاج غير الكويتين يرون أن رئيس الحملة كان يتقبل ملاحظاتهم بصدر رحب بدرجة أكبر من الحجاج الأناث أو الحجاج الكويتين ٠

جدول رقم (١٧)

يبين النتائج الخاصة بالفقرة الثالثة عشرة والتي محتواها : " العطلة توفر الراحة للحجاج "

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، المؤهل ، الجنس ، الجنسية نحو الفقرة الثالثة عشرة

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤٫٤٠٧٨	بين المجموعات	٠٫٧٠٥	٢	٠٫٢٢٥	٠٫٢١٨	٠٫٨٨٤٢	غير دالة	
	٢	٤٫٣٤٠٧	داخل المجموعات	١٥١٤٫١٢٠	١٤١٢	١٫٠٨٠				
	٣	٤٫٢٩٦٠	المجموع الكلي	١٥٢٥٫١٢٥	١٤١٥	—				
	٤	٤٫٣٩٥٩								
المؤهل التعليمي	١	٤٫٥٩٧٧	بين المجموعات	٥٫٦١٨	٦	٠٫٩٣٦	٠٫٨٧٠	٠٫٦١٦١	غير دالة	
	٢	٤٫٤٠٣٠								
	٣	٤٫٣٨٤٦								
	٤	٤٫٣٧٥٧	داخل المجموعات	١٤٦١٫٨٢١	[illegible]	١٫٠٠١				
	٥	٤٫٤٠١٤								
	٦	٤٫٣٤٤٠	المجموع الكلي	١٥٠٢٫٤٥١	١٣٢٦	—				
	٧	٤٫٢٨٥٧								
الجنس	١	٤٫٠٢٦١	بين المجموعات	٥٢٫٥٨١	١	٥٢٫٥٨١	٥٥٫٢٤	٠٫٠٠٠٠	دالة	لصالح الفئة الثانية
			داخل المجموعات	١١١٥٫١١٦	١٢٦٢	٠٫٩٤٧				
	٢	٤٫٥٢٥١	المجموع الكلي	١١٤٢٫٦٦٦	١٢٦٣	—				
الجنسية	١	٤٫٥٨٦٤	بين المجموعات	١٢٫٣٠٩	١	١٢٫٣٠٩	١٣٫٤٢٤	٠٫٠٠٠٣	دالة	لصالح الفئة الأولى
			داخل المجموعات	١٢٢٤٫٣٥٢	١٢٢٥	٠٫٩٩٩				
	٢	٤٫٣٥٠٥	المجموع الكلي	١٢٣٧٫٦٦١	١٢٢٦	—				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (١٧) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الاربعة يزيد على ٤,٠٢٦١ أى أن الحملة كانت تقوم بتوفير الراحة للحجاج بدرجة كبيرة ، كما نلاحظ أيضا عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغيرين العمر والتأهيل العلمى للحجاج وهذا يشير الى أن اختلاف العمر أو التأهيل العلمى للحجاج ليس له تأثير فى الاجابة على هذه الفقرة . كذلك نلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغيرين الجنس والجنسية وهذا يشير الى ان الحجاج الذكور والحجاج غير الكويتيين يرون أن الحملة كانت تقوم بتوفير الراحة لهم بدرجة أكبر من الحجاج الاناث أو الحجاج الكويتيين .

جدول رقم (١٨)

يبين النتائج الخاصة بالفقرة الرابعة عشر والتي محتواها : " توفر الماء بالمسكن"

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، المؤهل ، الجنس ، الجنسية نحو الفقرة الرابعة عشرة

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤٫٤١٩٠	بين المجموعات	٤٫٠١٥	٢	١٫٢٦٥	١٫٧٤٢	٠٫١٥٦٤	غير دالة	
	٢	٤٫٥١٦٦	داخل المجموعات	١١٠٨٫٥٢٨	١٤١٥	٠٫٧٨٣				
	٣	٤٫٥٧٩٨	المجموع الكلي	١١١٢٫٦٧٣	١٤١٨	—				
	٤	٤٫٥٦٥٢								
المؤهل التعليمي	١	٤٫٦٢٥٠	بين المجموعات	٤٫٩٠٩	٦	٠٫٨١٨	١٫٠٣٦	٠٫٣٩٨١	غير دالة	
	٢	٤٫٦١١٩								
	٣	٤٫٥٥٥٦								
	٤	٤٫٤٢٩٣	داخل المجموعات	١٠٦٧٫٨٢٦	١٣٩٤	٠٫٧٨٨				
	٥	٤٫٦٠٦٨								
	٦	٤٫٥٦٤٣	المجموع الكلي	١١٠٢٫٧٤٨	١٤٠٠	—				
	٧	٤٫٥٠٠٠								
الجنس	١	٤٫٣٩٨٥	بين المجموعات	١٠٫٧٥٨	١	١٠٫٧٥٨	١٤٫٤٤١	٠٫٠٠٠٢	دالة	لصالح الفئة الثانية
	٢	٤٫٦٢٤٩	داخل المجموعات	٩٢١٫٤٠٠	١٢٦١	٠٫٧٤٥				
			المجموع الكلي	٩٣٢٫١٥٨	١٢٦٢	—				
الجنسية	١	٤٫٦٨٠١	بين المجموعات	٥٫٢٤٢	١	٥٫٢٤٢	٦٫٨٥٥	٠٫٠٠٨٩	دالة	لصالح الفئة الأولى
	٢	٤٫٥٣١٧	داخل المجموعات	٩٤٣٫٥٧٢	١٢٣٤	٠٫٧٦٥				
			المجموع الكلي	٩٤٨٫٨١٤	١٢٣٥	—				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (١٨) أن المتوسط الحسابى لجميع فئات المتغيرات الاربعة (العمر ، المؤهل التعليمى ، الجنس ، الجنسية) يزيد على ٤٫٣٩٨٥ أى أن الماء كان متوفرا بالسكن بدرجة كبيرة ، كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغيرين العمر والتأهيل العلمى للحجاج وهذا يعنى أن اختلاف العمر أو التأهيل العلمى للحجاج ليس له تأثير فى الاجابة على هذه الفقرة • ونلاحظ ايضا وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغيرين الجنس والجنسية وهذا يعنى ان الحجاج الذكور والحجاج غير الكويتيين يرون أن الماء كان يتوفر بالسكن بدرجة اكبر من الحجاج الاناث أو الحجاج الكويتيين •

جدول رقم (١٦)

يبين النتائج الخاصة بالفقرة الخامسة عشرة والتي محتواها : "تساعد الضبطية خدمة حجاج الحملة"

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، المؤهل ، الجنس ، الجنسية نحو الفقرة الخامسة عشرة

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤ر٢٥٩٦	بين المجموعات	٠ر٤٢٨	٣	٠ر١٤٣٥	٠ر١٧	٠ر٦١١٨	غير دالة	
	٢	٤ر٢٦٤٢	داخل المجموعات	٢٠٥٢ر٥٧٦	١٢٦٤	١ر٤٢٢				
	٣	٤ر٣٠٤٦	المجموع الكلي	٢٠٥٤ر٠٠٤	١٢٦٧	—				
	٤	٤ر٢٩٠٤								
المؤهل التعليمي	١	٤ر٣٦٧٨	بين المجموعات	٨ر١٢٧	٦	١ر٣٥٦	٠ر١٣٢	٠ر٤٧٠٦	غير دالة	
	٢	٤ر١٩٧٠								
	٣	٤ر٥٠٠٠								
	٤	٤ر٤٢١٣	داخل المجموعات	١٦٦٤ر١٨٢	١٢٠٧١	١ر٤٠٠				
	٥	٤ر٢٣٢٧								
	٦	٤ر٢٧٦٤	المجموع الكلي	٢٠٠٢ر٣١١	١٢٧٧	—				
	٧	٤ر٣٢٨٤								
الجنس	١	٣ر٩٩٦٢	بين المجموعات	٣٦ر٨٨٦	١	٣٦ر٨٨٦	٢٧ر٢١٧	٠ر٠٠٠٠	دالة	لصالح الفئة الثانية
	٢	٤ر٤١٧٣	داخل المجموعات	١٦٨٣ر٢٠١	١٢٤٤	١ر٣٥٥				
			المجموع الكلي	١٧٢٠ر٠٨٧	١١٤٦	—				
الجنسية	١	٤ر٢٩٥٩	بين المجموعات	٠ر٢٦٠	١	٠ر٢٥٦	٠ر١٨٣	٠ر٦٦٧٠	غير دالة	—
	٢	٤ر٣٢٨٩	داخل المجموعات	١٧٠٠ر٧٧٦	١٢١٦	١ر٣١٩				
			المجموع الكلي	١٧٠١ر٠٢٦	١٢١٧	—				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (١٩) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الاربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، الجنس ، الجنسية) يزيد على ٤٫١٩٧٠ ما عدا الفئة الاولى من المتغير الجنس والتي كان متوسطها ٣٫٩٧٣٠ ولكن بتقريب هذا الرقم الى اقرب عدد صحيح يصبح المتوسط الحسابي يساوى ٤ لهذه الفئة ويكون بذلك المتوسط الحسابي لجميع الفئات يزيد على العدد ٤ ، وهذا يشير الى أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون انه كان يتواجد طبيب لخدمتهم بدرجة كبيرة ، ونلاحظ ايضا عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغيرات الثلاث العمر ، المؤهل التعليمي ، الجنسية ، وهذا يشير الى ان الاختلاف فى عمر الحجاج أو مؤهلهم التعليمي او جنسياتهم ليس له تأثير فى الاجابة على هذه الفقرة كما نلاحظ أيضا وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٫٠٥ بين فئتي المتغير الجنسى وذلك لصالح الحجاج الذكور .

جدول رقم (٢٠)

يبين النتائج الخاصة بالفقرة السادسة عشرة والتي محتواها : " دور المرشد الديني في توعية حجاج الحملة"

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، المؤهل ، الجنس ، الجنسية نحو الفقرة السادسة عشرة

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤٫٢٤٧٦	بين المجموعات	٣٫١٤٧	٣	١٫١١٦	٠٫٨٣١	٠٫٤٧٧	غير دالة	
	٢	٤٫٢٤٩١	داخل المجموعات	٢٠٦٢٫٠٨٤	١٤٠٩	١٫٤٤٤				
	٣	٤٫٢١٥٢	المجموع الكلي	٢٠٦٥٫٢٣٠	١٤١٢	—				
	٤	٤٫٣٤٧١								
المؤهل التعليمي	١	٤٫٣٥٢٣	بين المجموعات	١٨٫١٦٦	٦	٣٫١٦٠٩	٢٫١٨٢	٠٫٠٤٣٢	دالة	مع وجود دالة بين الفئات السبع الا أنه لا يوجد دالة بين فئتين
	٢	٤٫٥٥٢٢								
	٣	٤٫٤٠٧٤	داخل المجموعات	٢٠٠٦٫٠٨٥	١٣٠٧	١٫٤٤٨٥				
	٤	٤٫٣٦٧٦								
	٥	٤٫٢٥٠٦	المجموع الكلي	٢٠١٨٫٠٥	١٣١٣	—				
	٦	٤٫١٢٤٧								
	٧	٤٫٣٠٨٨								
الجنس	١	٤٫٠٨٤٣	بين المجموعات	١٤٫١٠٤	١	١٤٫١٠٤	١٠٫٣١٢	٠٫٠٠١٠	دالة	لصالح الفئة الثانية
			داخل المجموعات	١٧٢١٫١٠٢	١٢٥٧	١٫٣٧٨				
	٢	٤٫٣٥٢٧	المجموع الكلي	١٧٤١٫٨٠٦	١٢٥٨	—				
الجنسية	١	٤٫٣٦١١	بين المجموعات	٢٫٢٢٨٠	١	٢٫٢٢٨	١٫٦٠٧	٠٫٢٠٥٢	غير دالة	—
			داخل المجموعات	١٧١٣٫٢٣٧	١٢٣٠	١٫٣٩٣				
	٢	٤٫٢٦٤٣	المجموع الكلي	١٧١٥٫٤٦٥	١٢٣١	—				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (٢٠) أن المتوسط الحسابى لجميع فئـــات المتغيرات الأربعــة (العمر ، المؤهل العلمى ، الجنس ، الجنسية) يزيد عـــلى ٤٫٨٤٣ وهذا يشير الى ان الحجاج من عـينة هذه الدراسة يرون أن المرشـــد الدينى كان له دور فى توعيتهم بدرجة كبيرة ، كما نلاحظ عدم وجود فـــروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرين العمر والجنسية وهذا يشير الى ان الاختـــلاف فى عـمر الحجاج أو جنسياتهم ليس له تأثير فى الاجابة عـلى هذه الفقرة ، كما نلاحـظ أيضا وجود فروق ذات دلالة احصائية عـند مستوى ثقة ٠٫٠٥ بين الفئات الســبع لمتغير المؤهل التعليمى بصفة عامة وباستخدام طريقة (شيفيــة) وجـد أنـــه لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين أى فئتين من الفئات السبع لمتغير المؤهـــل العلمى ــ كما نلاحظ ايضا وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقــة ٠٫٠٥ بين فئتى متغير الجنس (الذكور ، الاناث) وذلك لصالح الحجاج الذكور .

جدول رقم (٢١)

يبين النتائج الخاصة بالفقرة السابعة عشرة والتي نصها : " أحب أن أحج مع الحملة مرة أخـــرى "

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، المؤهل ، الجنس ، الجنسية نحو الفقرة السابعة عشرة

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤٫١٦٦١	بين المجموعات	٠٫٧٠٢	٢	٠٫٢٣٤	٠٫١٣٦	٠٫١٣٦	غير دالة	
	٢	٤٫١٧٥٤	داخل المجموعات	٢٣٦١٫١٩٤	١٢٢٦	١٫٧١١				
	٣	٤٫٢١٥٥	المجموع الكلي	٢٣٦٠٫٦١٦	١٢٢٨	—				
	٤	٤٫٢٤٤٨								
المؤهل التعليمي	١	٤٫٣٣٧١	بين المجموعات	١٦٫٦١٢	٦	٢٫٧٨٢	١٫١٢١	٠٫٣٧٧	غير دالة	-
	٢	٤٫٣٢٨١								
	٣	٤٫٢٦٤٢								
	٤	٤٫٣٨٢٠	داخل المجموعات	٢٦٢٥٫٧٥٥	١٢٥٥	١٫٠١٦				
	٥	٤٫٢٤٦٥								
	٦	٤٫٠٨١٢	المجموع الكلي	٢٦٤٢٫٤٤٧	١٢٦١	—				
	٧	٤٫١٣٢٤								
الجنس	١	٣٫٨١٩٦	بين المجموعات	٦٧٫٢٦٨	١	٦٧٫٢٦٨	٤٥٫٣٠	٠٫٠٠٠٠	دالة	لصالح الفئة الثانية
	٢	٤٫٣٩٨٦	داخل المجموعات	١٩٤١٫٥٦٨	١٢٦٦	١٫٥٠٥				
			المجموع الكلي	١٠١٧٫٢٢٦	١٢٢٠	—				
الجنسية	١	٤٫٣٥٨٧	بين المجموعات	٢٫٣٠٢	١	٢٫٣٠٢	٢٫١٠٦	٠٫١٤٧٠	غير دالة	—
	٢	٤٫٢٢٩٦	داخل المجموعات	١٠٨٤٫١١١	١٢٠٢	١٫٥١٨				
			المجموع الكلي	١٠٨٧٫٦٤١	١٢٠٣	—				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (٢١) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الاربعة (العمر ، المؤهل العلمي ، الجنس ، الجنسية) يزيد على ٤٫٠٨٠٢ وهذا يشير الى ان الحجاج من عينة الدراسة يحبون الحج مع الحملة مرة اخرى بدرجة كبيرة ٠ كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية للمتغيرات العمر ، المؤهل العلمي والجنسية اى ان الاختلاف في كل متغير من المتغيرات الثلاثة السابقة ليس له تأثير في الاجابة على هذه الفقرة ، ونلاحظ ايضا وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئتي الجنس لصالح الذكور اى ان الحجاج الذكور يحبون الحج مع الحملة مرة اخرى اكثر من الاناث ٠

جـــدول رقـــم (٢١)

يبين النتائج الخاصة بالفقرة الثامنة عشرة والتي محتواها : " ميال المعتمر الى غرف الحجاج بشكل عام "

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، المؤهل ، الجنس ، الجنسية نحو الفقرة الثامنة عشرة

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣ر٩٦٩١	بين المجموعات	٧ر٢٠٧	٣	٢ر٤٠٢	١ر٤٤٧	٠ر٢٢٧	غير دالة	
	٢	٤ر١٤٣٩	داخل المجموعات	٢٢٦٤ر٠٥٢	١٣٦٤	١ر٦٦٠				
	٣	٤ر١١٢٤	المجموع الكلي	٢٢٧١ر٢٦	١٣٦٢	—				
	٤	٤ر٢٦٠٤								
المؤهل التعليمي	١	٤ر٤١٨٦٠	بين المجموعات	١٨ر٠٠٦	٦	٣ر٠٠١	١ر٨٢٠	٠ر٩١١٧	غير دالة	
	٢	٤ر٢٦٩٢								
	٣	٤ر٠٩٢٦								
	٤	٤ر٢٧٧٢	داخل المجموعات	٢٢١٢ر٠٢٢	١٣٤١	١ر٦٤٨				
	٥	٤ر٠٩٩٨								
	٦	٤ر٠٥٢٧	المجموع الكلي	٢٢٣٠ر٠٣٥	١٣٤٨	—				
	٧	٤ر١٦٩٢								
الجنس	١	٣ر٧١٣٩	بين المجموعات	٥٣ر٥٣٨	١	٥٣ر٥٣٨	٣٤ر٦٧٠	٠ر٠٠٠٠	دالة	لصالح الفئة الثانية
			داخل المجموعات	١٠٢٦ر٢١٤	١٣١٧	١ر٥٤٤				
	٢	٤ر٢٠٤١	المجموع الكلي	[illegible]	١٣١٨	----				
الجنسية	١	٤ر٣١٥٦	بين المجموعات	٨ر٠٠٣	١	٨ر٠٠٣	٤ر١٧٦	٠ر٢٥١	دالة	لصالح الفئة الأولى
			داخل المجموعات	١١١٤ر١٢٢	١١١٠	١ر١٠٠				
	٢	٤ر١٣٠٧	المجموع الكلي	١١٢٢ر١٢٥	١١١١	--				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (٢٢) أن المتوسط الحسابى لجميع فئات المتغيرات الاربعة (العمر ، المؤهل العلمى ، الجنس ، الجنسية) يزيد على ٤٫٠٥٢٧ ما عدا الفئة الاولى من متغير العمر والتى متوسطها الحسابى يساوى ٣٫٩٦٩١ والفئة الاولى من متغير الجنس والتى متوسطها الحسابى يساوى ٣٫٧٩٣٩٠ و عند تقريب هذين المتوسطين الى اقرب عدد صحيح يصبح المتوسط الحسابى على التوالى ٤ ، ٣٫٨٠٠٠ وهذا يعنى أن المتوسط الحسابى لجميع الفئات فى المتغيرات الاربعة يزيد على العدد ٤ تقريبا ، وهذا يشير الى ان الحجاج من عينة الدراسة يرون أن عفشهم كان يصل الى غرفهم بكل عناية بدرجة كبيرة ٠ كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغيرين العمر والتأهيل العلمى للحجاج وهذا يعنى ان اختلاف العمر والتأهيل العلمى للحجاج ليس له تأثير فى الاجابة على هذه الفقرة ، كذلك نلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغيرين الجنس والجنسية وهذا يشير الى ان الحجاج الذكور والحجاج غير الكويتيين يرون ان عفشهم يصل الى غرفهم بكل عناية بدرجة أكبر من الحجاج الاناث او الحجاج الكويتيين ٠

جدول رقم (٢٣)

يبين النتائج الخاصة بالفقرة التاسعة عشرة والتي محتواها : " التكلفة للحج معقولة "

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، المؤهل ، الجنس ، الجنسية نحو الفقرة التاسعة عشرة

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤ر٠٨٧	بين المجموعات	٤ر٧٩٧	٣	١ر٥٩٩	١ر٣٤٢	٠ر٢٥٩٢	غير دالة	
	٢	٤ر٢١٠	داخل المجموعات	١٦٧٤ر٠٩٦	١٤٠٥	١ر١٩٢				
	٣	٤ر١٩١	المجموع الكلي	١٦٧٨ر١٨٢	١٤٠٨	—				
	٤	٤ر٣١١								
المؤهل التعليمي	١	٤ر٤٨٣١	بين المجموعات	١٨ر٠٦٣	٦	٣ر٠١٠	٢ر٥٥٣	٠ر١٨٣	دالة	بالرغم من وجود دلالة بين الفئات السبع الا انه لايوجد بين أى فئتين
	٢	٤ر٤٦٢٧								
	٣	٤ر٢٨٣٠								
	٤	٤ر٢٩٨٩	داخل المجموعات	١٦٣١ر٧٤٣	١٣٨٤	١ر١٧٩				
	٥	٤ر٢٠٦٩								
	٦	٤ر١٠٥١	المجموع الكلي	١٦٤٩ر٨٠٦	١٣٩٠	—				
	٧	٤ر٢٢٠٦								
الجنس	١	٤ر٠٦٤٦	بين المجموعات	١١ر٦٣٦٤	١	١١ر٦٣٦	١٠ر٥٧١	٠ر٠٠١٢	دالة	لصالح الفئة الثانية
			داخل المجموعات	١٣٧٦ر٠١٤	١٢٥٠	١ر١٠١				
	٢	٤ر٣٠١٣	المجموع الكلي	١٣٨٧ر٦٥٠	١٢٥١	—				
الجنسية	١	٤ر٣٨١٧	بين المجموعات	٨ر٦٨٥	١	٨ر٦٨٥	٧ر٧٥٢	٠ر٠٠٥٤	دالة	لصالح الفئة الأولى
			داخل المجموعات	١٣٧٠ر١٤٧	١٢٢٣	١ر١٢٠				
	٢	٤ر١٨٩٤	المجموع الكلي	١٣٧٨ر٨٣٢	١٢٢٤	—				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (٢٣) أن المتوسط الحسابى لجميع فئات المتغيرات الاربعة (العمر ، المؤهل العلمى ، الجنس ، الجنسية) يزيد على ٤ر٨٧ وهذا يشير الى ان الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون ان التكلفة للحج كانت معقولة بدرجة كبيرة ، كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير العمر أى أن متغير العمر ليس له تأثير فى الاجابة على هذه الفقرة ، كذلك نلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغيرات التالية : المؤهل التعليمى الجنس ، والجنسية بصفة عامة ، وباستخدام طريقة شيفيه وجد انه لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين أى فئتين من الفئات السبع المتعلقة بمتغير المؤهل التعليمى الا أنه يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٥٠ر٠ بين فئات المتغيرين الجنس والجنسية وهذا يشير الى ان الحجاج الذكور والحجاج الكويتيين يرون أن التكلفة للحج كانت معقولة بدرجة أكبر من الحجاج الاناث أو الحجاج غير الكويتيين .

جـــدول رقم (٤١)

يبين النتائج الخاصة بالفقرة العشرين والتي محتواها : " الخدمة المتوفرة للحجاج في الحرم الشامل بشكل معقول "

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، المؤهل ، الجنس ، الجنسية ، نحو الفقرة العشرين

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٠٨٧٤	بين المجموعات	٤,١١٠	٣	١,٣٦٧	١ر١٠٦	٠ر٣٤٥٦		
	٢	٤,٢٠٣٤	داخل المجموعات	١٧٦٦,٦٨٠	[illegible]	١,٢٦١				
	٣	٤,١١٨٩	المجموع الكلي	[illegible]	١٤٠٦	---				
	٤	٤,٢٤٥٧								
المؤهل التعليمي	١	٤,٥٨٦٢	بين المجموعات	[illegible]	٦	[illegible]	٢ر٧٣٥	٠ر٠١٢١		بالرغم من وجود دلالة بين الفئات السبع إلا أنه لا يوجد دلالة بين أي فئتين
	٢	٤,٤٢٦٤								
	٣	٤,٢٢٢٢								
	٤	٤,٢٩٠٣	داخل المجموعات	[illegible]	[illegible]	[illegible]				
	٥	٤,١٨٧٩								
	٦	٤,١٢٦٧	المجموع الكلي	[illegible]	١٢٨١	---				
	٧	٤,١٠٠٠								
الجنس	١	٣,٩٧٣٨	بين المجموعات	٢٩,٠٨٦	١	٢٩,٠٨٦	٢٥ر٧٠١	٠ر٠٠٠٠		لصالح الفئة الثانية
			داخل المجموعات	١٤١٥,٧٤٤	١٢٥١	١,١٣٢				
	٢	٤,٣٤٥٨	المجموع الكلي	١٤٤٤,٨٣٠	١٢٥٢	---				
الجنسية	١	٤,٤٦٢٢	بين المجموعات	١٧,٦٦١	١	١٧,٦٦١	١٥ر٣٧٣	٠ر٠٠٠١		لصالح الفئة الأولى
			داخل المجموعات	١٤٠٧,٢٧٥	١٢٢٥	١,١٤٩				
	٢	٤,١٩٠١	المجموع الكلي	١٤٢٤,٩٣٦	١٢٢٦	---				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (٢٤) أن المتوسط الحسابى لجميع فئات المتغيرات الاربعة (العمر ، المؤهل العلمى ، الجنس ، الجنسية) يزيد على ٤,٠٨٧٤ ما عدا الفئة الاولى من المتغير الجنس و التى كان متوسطها ٣,٩٧٣٨ و لكن بتقريب هذا الرقم الى اقرب عدد صحيح يصبح المتوسط الحسابى يساوى ٤ لهذه الفئة و يكون بذلك المتوسط الحسابى لجميع الفئات يزيد على العدد ٠,٠٤ و هذا يشير الى ان الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن الخدمات المتوفرة لهم فى اليوم الثامن بمنى كانت معقولة بدرجة كبيرة • كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير العمر أى أن متغير العمر ليس له تأثير فى الاجابة على هذه الفقرة • كذلك نلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٥ بين فئات المتغيرات التالية : المؤهل العلمى ، الجنس و الجنسية بصفة عامة و باستخدام طريقة " شيفية " وجد أنه لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين أى فئتين من الفئات السبع المتعلقة بمتغير المؤهل العلمى الا انه يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٥ بين فئات المتغيرين الجنس و الجنسية ، و هذا يشير الى ان الحجاج الذكور و الحجاج الكويتيين يرون ان الخدمات المتوفرة لهم فى اليوم الثامن بمنى كانت معقولة بدرجة أكبر من الحجاج الأناث أو الحجاج غير الكويتيين •

جدول رقم (٢٥)

يبين النتائج الخاصة بالفقرة الحادية والعشرين والتي محتواها : "الخدمات المتوفرة للحجاج في يوم عرفة معقولة"

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، المؤهل ، الجنس ، الجنسية نحو الفقرة الحادية والعشرين

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٠٢٩٤	بين المجموعات	١,٢٤٧	٣	٠,٤١٥٨	٠,٢٦٧	٠,٨٤٩٤	غير دالة	
	٢	٤,١٢٨٧	داخل المجموعات	٢٢٠٠,٦٦٠٠	١٤١٢	١,٥٥٠٥				
	٣	٤,٠٧٠٩	المجموع الكلي	٢٢٠١,٨٧٤	١٤١٥	---				
	٤	٤,١١٥٦								
المؤهل التعليمي	١	٤,٤٣٨٢	بين المجموعات	[illegible]	[illegible]	٥,٦١٢	٣,٦٦٢	٠,٠٠١٣	دالة	بالرغم من وجود دلالة بين الفئات السبع إلا أنه لا يوجد دلالة بين أي فئتين
	٢	٤,٣٨٨١								
	٣	٤,٢٤٥٣								
	٤	٤,١٧٩٣	داخل المجموعات	[illegible]	[illegible]	١,٥٢١				
	٥	٤,١١٠٦								
	٦	٣,١٣٦٠	المجموع الكلي	[illegible]	١٢١٥	---				
	٧	٣,٩١٣٠								
الجنس	١	٣,٨١١٥	بين المجموعات	٣٤,٤٦٤	١	٣٤,٤٦٤	٢٣,٩١٢	٠,٠٠٠٠	دالة	لصالح الفئة الثانية
			داخل المجموعات	١٠٤٦,١١٢	١٢١١	١,٤٤١				
	٢	٤,٢٢٤٧	المجموع الكلي	[illegible]	١٢١٢	---				
الجنسية	١	٤,٣٨٢٠	بين المجموعات	١٠,١٩٥	١	٢٨,١٤٥	١١,٤٠١	٠,٠٠٠٠	دالة	لصالح الفئة الأولى
			داخل المجموعات	١٠٠١,٥٠٨	١٢٢٥	١,٤٥١				
	٢	٤,٠٣٨٣	المجموع الكلي	١٠١١,٧٢٢	١٢٢٦	---				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (٢٥) أن المتوسط الحسابى لجميع فئات المتغيرات الاربعة (العمر ، المؤهل العلمى ، الجنس ، الجنسية) يزيد على ٤,٠٢٩٤ ما عدا الفئتين السادسة و السابعة من متغير المؤهل العلمى و التين كان متوسطهما الحسابى يساوى على التوالى ٣,٩٣٦٠ و ٣,٩١٣٠ بالاضافة الى الفئة الاولى من متغير الجنس و التى كان متوسطها الحسابى يساوى ٣,٨١٩٥ و عند تقريب هذه المتوسطات تصبح على التوالى كما يلى ٤، ٤، ٣,٩٠٠ و هذا يعنى ان المتوسط الحسابى لجميع الفئات فى المتغيرات الاربعة يزيد على ٤ تقريبا و هذا يشير الى ان الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون ان الخدمات المتوفرة لهم فى يوم عرفة كانت معقولة بدرجة كبيرة . كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير العمر فقط أى أن متغير العمر ليس له تأثير فى الاجابة على هذه الفقرة . كذلك نلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٥ بين فئات المتغيرات التالية : المؤهل العلمى ، الجنس ، الجنسية بصفة عامة . و باستخدام طريقة شيفيه اتضح انه لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين أى فئتين من الفئات السبع المتعلقة بمتغير المؤهل العلمى الا انه يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٥ بين فئات المتغير بين الجنس و الجنسية و هذا يشير الى ان الحجاج الذكور و الحجاج الكويتين يرون ان الخدمات المتوفرة لها فى يوم عرفة كانت معقولة بدرجة أكبر من الحجاج الأناث أو الحجاج غير الكويتين .

جدول رقم (٢٦)

يبين النتائج الخاصة بالفقرة الثانية والعشرين والتي محتواها : "الخدمات المتوفرة للحجاج في يوم العيد بمنى معقولة"

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، المؤهل ، الجنس ، الجنسية نحو الفقرة الثانية والعشرون

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤٫٠٧٨٤	بين المجموعات	٠٫٦٨١٢	٢	٠٫٢٣٠	٠٫١٦١	٠٫٩٢٢	غير دالة	
	٢	٤٫١٧٢٤	داخل المجموعات	[illegible]	[illegible]	[illegible]				
	٣	٤٫١٥٦٥	المجموع الكلي	[illegible]	١٢٤٨	—				
	٤	٤٫١٥٤٤								
المؤهل التعليمي	١	٤٫٤٢٢٣	بين المجموعات	١٨٫٨٩٠	٦	٣٫١٤٨	٢٫٢٣٦	٠٫٠٢٧٢	دالة	بالرغم من وجود دلالة بين الفئات السبع إلا أنه لا يوجد دلالة بين أي فئتين
	٢	٤٫٣٥٨٢								
	٣	٤٫٠٢٥٥	داخل المجموعات	١١١٣٫١٣٥	١٢٧٥	١٫٤٠٢				
	٤	٤٫٢٢٩٥								
	٥	٤٫١٤٨١	المجموع الكلي	١١٥٢٫٠٢٥	١٢٨١	—				
	٦	٤٫٠٧٢٢								
	٧	٣٫٩٧٠٦								
الجنس	١	٣٫٧٦٤٧	بين المجموعات	٥٢٫١٠٠	١	٥٢٫١٠٠	٤٠٫٢٣٧	٠٫٠٠٠٠	دالة	لصالح الفئة الثانية
	٢	٤٫٢٦٥١	داخل المجموعات	١٦١١٫١٢٨	١٢٤٧	١٫٢٩٢				
			المجموع الكلي	١٦٦٤٫٠٢٨	١٢٤٨	—				
الجنسية	١	٤٫٤١١٢	بين المجموعات	٢٢٫٤٥٥	١	٢٢٫٤٥٥	١٧٫٦٣٢	٠٫٠٠٠٠	دالة	لصالح الفئة الأولى
	٢	٤٫٠٩٦٥	داخل المجموعات	١٦١٤٫٢٤١	١٢٢١	١٫٣٢٠				
			المجموع الكلي	١٦٤٢٫١١٦	١٢٢٢	—				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (٢٦) أن المتوسط الحسابى لجميع فئات المتغيرات الاربعة (العمر ، المؤهل العلمى ، الجنس ، الجنسية) يزيد على ٤,٠٧٢٣ ما عدا الفئة السابعة من متغير العمر و التى متوسطها الحسابى ٣,٩٧٠٦ و الفئة الاولى من متغير الجنس و التى متوسطها الحسابى يساوى ٣,٧٨٤٧ و عند تقريب هذين المتوسطين الى اقرب عدد صحيح يصبح المتوسط الحسابى على التوالى ٤ ، ٣,٨٠٠٠ و هذا يعنى ان المتوسط الحسابى لجميع الفئات فى المتغيرات الاربعة يزيد على العدد ٤ تقريبا و هذا يشير الى ان الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن الخدمات المتوفرة لهم يوم العيد بمنى كانت معقولة بدرجة كبيرة كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير العمر فقط اى ان متغير العمر ليس له تأثير فى الاجابة على هذه الفقرة ، كذلك نلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٥ بين فئات المتغيرات التالية : المؤهل العلمى ، الجنس ، والجنسية بصفة عامة ، وباستخدام طريقة شيفيه اتضح انه لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين أى فئتين من الفئات السبع المتعلقة بمتغير المؤهل العلمى الا أنه يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٥ بين فئات المتغيريين الجنس والجنسية وهذا يشير الى أن الحجاج الذكور والحجاج الكويتيين يرون أن الخدمات المتوفرة لهم فى يوم العيد بمنى كانت معقولة بدرجة اكبر من الحجاج الاناث أو الحجاج غير الكويتيين .

نلاحظ من الجدول السابق رقم (٢٧) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الاربعة (العمر ، المؤهل العلمي ، الجنس ، الجنسية) يزيد على ١٢ ١٢ر٤ وهذا يشير الى أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن المواصلات من مكة الى عرفة كانت مريحة بدرجة كبيرة ، كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير العمر أى أن متغير العمر ليس له تأثير فى الاجابة على هذه الفقرة ، كذلك نلاحظ انه يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٥ر٠ بين فئات المتغيرات التالية : المؤهل العلمي ، الجنس ، الجنسية بصفة عامة وباستخدام طريقة شيفيه اتضح انه لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين أى فئتين من الفئات السبع المتعلقة بمتغير المؤهل الا أنه يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٥ر٠ بين فئات المتغيرين الجنس والجنسية ، وهذا يشير الى ان الحجاج الذكور والحجاج الكويتيين يرون أن المواصلات من مكة الى عرفة كانت مريحة بدرجة أكبر من الحجاج الاناث أو الحجاج غير الكويتيين .

جـدول رقم (٢٨)

يبين النتائج الخاصة بالفقره الرابعة والعشرون والتى محتواها : " المواصلات من عرفة الى منى مريحه"

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، المؤهل ، الجنسية نحو الفقره الرابعة والعشرون

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابى	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤ر١٤٨٥	بين المجموعات	٢ر١٢٤٧	٣	٠ر٧٤٢	٠ر٥٧١	٠ر٦٣٤	غير دالة	—
	٢	٤ر٢١٥٦	داخل المجموعات	١٨٢٦ر٧٠١	١٤٠٦	١ر٣٠٠				
	٣	٤ر٢١٧٦	المجموع الكلى	١٨٢٨ر٩٢٥	١٤٠٩	—				
	٤	٤ر٢٩٩								
المؤهل التعليمى	١	٤ر٤٨٨٦	بين المجموعات	١٧ر٦١٥	٦	٢ر٩٣٦	٢ر٢٦٦	٠ر٣٥١	دالة	بالرغم من وجود دلالة بين الفئات السبع الا أنه لا يوجد دلالة بين أى فئتين
	٢	٤ر٤٩٢٨								
	٣	٤ر٢٤٥٣	داخل المجموعات	١٧٦٢ر٨٦٠	١٣٨٤	١ر٢٩٥				
	٤	٤ر٢٣٧٦								
	٥	٤ر٢٥١٧	المجموع الكلى	١٨١٠ر٥٠٥	١٣٩٠	—				
	٦	٤ر١١٣٤								
	٧	٤ر٢٠٢٩								
الجنس	١	٤ر١٥٠٩	بين المجموعات	٦ر٥٢٦	١	٦ر٥٢٦	٥ر٥٦٢	٠ر٠١٨٥	دالة	لصالح الفئة الثانية
			داخل المجموعات	١٤٧٢ر٣٩١	١٢٥٥	١ر١٧٣				
	٢	٤ر٣٢٧٦	المجموع الكلى	١٤٧٨ر٩١٧	١٢٥٦	—				
الجنسية	١	٤ر٤٨٤٦	بين المجموعات	١٩ر٣٥٤	١	١٩ر٣٥٤	١٦ر١٩٤	٠ر٠٠١	دالة	لصالح الفئة الاولى
			داخل المجموعات	١٤٦٧ر٦٧٣	١٢٢٨	١ر١٩٥				
	٢	٤ر١٩٩٨	المجموع الكلى	١٤٨٧ر٠٢٧	١٢٢٩	—				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (٢٨) أن المتوسط الحسابى لجميع فئات المتغيرات الاربعة (العمر ، المؤهل العلمى ، الجنس ، الجنسية) يزيد على ٤ر١١٣٤ وهذا يشير الى ان الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن المواصلات من عرفة الى منى كانت مريحة بدرجة كبيرة ، كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير العمر أى أن متغير العمر ليس له تأثير فى الاجابة على هذه الفقرة ، كذلك نلاحظ أنه يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٥ ٠ر ٠ بين فئات المتغيرات التالية : المؤهل العلمى ، الجنس ، الجنسية بصفة عامة وباستخدام طريقة " شيفيه " اتضح انه لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين أى فئتين من الفئات السبع المتعلقة بمتغير المؤهل العلمى الا أنه يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٥ ٠ر ٠ بين فئات المتغيريين الجنس والجنسية وهذا يشير الى أن الحجاج الذكور والحجاج الكويتيين يرون أن المواصلات من عرفة الى منى كانت مريحة بدرجة أكبر من الحجاج الاناث أو الحجاج غير الكويتيين .

جدول رقم (٢٦)

يبين النتائج الخاصة بالفقرة الخامسة والعشرين والتي محتواها " العاملات من شرق آسيا مرغوب فيهن " *

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، المؤهل ، الجنس ، الجنسية تحت الفقرة الخامسة والعشرين

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٠٧٨٤	بين المجموعات	٢,٤٠٨	٢	٠,٨٠٢	٠,٧٦	٠,٦٣٤	غير دالة	——
	٢	٤,١٩١٥	داخل المجموعات	١٥٠١,١٢٥	١١٨٨	١,٢٦١				
	٣	٤,٢١١٢	المجموع الكلي	١١٠٢,٦٢٢	١٢٤١	——				
	٤	٤,٢٥٤٣								
المؤهل التعليمي	١	٤,٥٢٢٧	بين المجموعات	٢٠,١٤٥	١	٤,٢٢٤	٣,١٦٨	٠,٠٠٤	دالة	بالرغم من وجود دلالة بين الفئات السبع إلا أنه لا يوجد دلالة بين أي فئتين
	٢	٤,٤١٧٩								
	٣	٤,٣٣١٦								
	٤	٤,٢١٨٢	داخل المجموعات	[illegible]	١٢٢٢	١,٢٥٦				
	٥	٤,٢٢٦٣								
	٦	٤,٠٥٥٨	المجموع الكلي	١٨٠٤,١٦٠	١٢٢٣	——				
	٧	٤,١١٧٦								
الجنس	١	٤,٠٤١٥	بين المجموعات	١٥,٠٣٧	١	١٥,٠٣٧	١١,٨١٢	٠,٠٠٠٦	دالة	لصالح الفئة الثانية
			داخل المجموعات	١٥٦٧,١٢٩	١١٤٠	١,٠٢٦٥				
	٢	٤,٣١٣٣	المجموع الكلي	١٥٦٧,١٢٦	١٢٤١	——				
الجنسية	١	٤,٥٠٠٠	بين المجموعات	٢٨,١٣٢	١	٢٨,١٢٢	٢٢,١٢٧	٠,٠٠٠٠	دالة	لصالح الفئة الأولى
			داخل المجموعات	١٥٤٢,١٨٠	١٢١٣	١,٢٧١				
	٢	٤,١٥٣٨	المجموع الكلي	١٥٧٠,٣١٢	١٢١٤	——				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (٢٩) أن المتوسط الحسابى لجميع فئات المتغيرات الاربعة (العمر ، المؤهل العلمى ، الجنس ، الجنسية) يزيد على ٤,٠٤٢٥ وهذا يشير الى ان الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون ان المواصلات من منى الى مكة كانت مريحة بدرجة كبيرة كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير العمر أى ان متغير العمر ليس له تأثير فى الاجابة على هذه الفقرة كذلك نلاحظ انه يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٥ بين فئات المتغيرات التالية: المؤهل العلمى ، الجنس ، الجنسية بصفة عامة . وباستخدام طريقة " شيفية" اتضح انه لايوجد فروق ذات دلالة احصائية بين فئتين من الفئات السبع والمتعلقة بمتغير المؤهل العلمى الا انه يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٥ بين فئات المتغيريين الجنس والجنسية وهذا يشير الى ان الحجاج الذكور والحجاج الكويتين يرون أن المواصلات من منى الى مكة مريحة بدرجة أكبر من الحجاج الأناث أو الحجاج غير الكويتين .

الجدول رقم (٣٠)

يبين النتائج الخاصة بالفقرة السادسة والعشرين والتي محتواها : " الحفلة لها دور في توفير سبل الراحة اثنــــاء الطواف والسعي "

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، المؤهل ، الجنس ، الجنسية نحو الفقرة السادسة والعشرين

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٢ر٧٠٤١	بين المجموعات	٠ر٦٦٢	٢	٠ر٢٥٤	٠ر١٠٤	٠ر٩٥٨	غير دالة	ـــــ
	٢	٢ر٦٧٨٢	داخل المجموعات	٢٦٦٦ر٦٦٢	١١٤١	٢ر٤٢٨				
	٣	٢ر٦٨٢٦	المجموع الكلي	٢٧٧٠ر٥١٢	١١٤٤	ـــــ				
	٤	٣ر٧٤١٠								
المؤهل التعليمي	١	٤ر٢٠٦٦	بين المجموعات	٨٢ر٠١٠	٦	١٢ر٨٢٨	٤ر٤٠٤	٠ر٠٠٠٠	دالة	دالة بين الفئة السادسة والرابعة لصالح الرابعة دالة بين الفئة السادسة والأولى لصالح الأولى
	٢	٣ر٨٣٢٣								
	٣	٣ر١٢١٦	داخل المجموعات	٣١٥١ر١٦١	١٣٢٢	٢ر٣٨٤				
	٤	٣ر٠١١٤								
	٥	٣ر٧٢١٤	المجموع الكلي	٣٢٢٤ر١٥١	١٣٢٨	ـــــ				
	٦	٣ر٤١١١								
	٧	٣ر٥٧١٤								
الجنس	١	٣ر٣٢٦٦	بين المجموعات	٥٤ر٨١٤	١	٥٤ر٨١٤	٢٣ر٦٧٣	٠ر٠٠٠٠	دالة	لصالح الفئة الثانية
			داخل المجموعات	٢٧٨٧ر٨٢٦	١٢٠٢	٢ر٢١٦				
	٢	٣ر٨٥٤٦	المجموع الكلي	٢٨٤٢ر١٣١	١٢٠٣	ـــــ				
الجنسية	١	٣ر٩٦٤٣	بين المجموعات	٢٣ر٠٤٧	١	٢٣ر٠٤٧	٩ر٧٢٣	٠ر٠٠١٩	دالة	لصالح الفئة الأولى
			داخل المجموعات	٢٧٨٧ر٤٧٠	١١٧٦	٢ر٣٧٠				
	٢	٣ر٦٤٦٠	المجموع الكلي	٢٨١٠ر٥١٧	١١٧٧	ـــــ				

- نلاحظ من الجدول السابق رقم (٣٠) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الاربعة (العمر ، المؤهل العلمي ، الجنس ، الجنسية) يزيد على ٣,٠١١٤ وهذا يشير الى ان الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون ان الحملة كان لها دور في توفير سبل الراحة اثناء الطواف والسعي بدرجة متوسطة . ويبدو ان السبب في ذلك عائدا الى صعوبة الموقف وعدم تمكن اصحاب الحملات من تقديم خدمة تجاه الحجاج اثناء الطواف والسعي ، فالطواف والسعي في فترة الحج من الامور التي يصعب على اصحاب الحملات الكويتين تقديم خدماتهم فيهما بدرجة كبيرة كذلك نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير العمر أي أن متغير العمر ليس له تأثير في الأجابة على هذه الفقرة . كما نلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية في المتغيرات التالية : المؤهل العلمي ، الجنس ، الجنسية بصفة عامة . وباستخدام طريقة شيفية اتضح انه لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين فئات متغير المؤهل العلمي بينما يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين متغيري الجنس والجنسية لصالح الذكور والحجاج غير الكويتين .

جدول رقم (٣١)

يبين النتائج الخاصة بالفقرة السابعة والعشرين والتي محتواها : "الحلة لها دور في توفير سبل الراحة عند رمي الجمرات"

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، المؤهل ، الجنس ، الجنسية نحو الفقرة السابعة والعشرين

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣٫٨٠٢٠	بين المجموعات	٤٫١٠٥	٢	١٫٣٦٨	٠٫٦٢٧	٠٫٥٩٨	غير دالة	—
	٢	٣٫٨٢٦٣	داخل المجموعات	٢١٥٢٫٤٨٢	١٢٥٢	٢٫١٨٢				
	٣	٣٫٨٠٢٣	المجموع الكلي	٢١٥٠٫٥٨٦	١١٥١	—				
	٤	٣٫٦٤٢٦								
المؤهل التعليمي	١	٤٫٢٩٥٥	بين المجموعات	١٠٫٥٥٢	٦	١٠٫٠٦٢	٤٫٦٨١	٠٫٠٠٠١	دالة	دالة بين الفئة السادسة والأولى لصالح الأولى
	٢	٤٫٠٤٥٥								
	٣	٤٫١٦٢٣	داخل المجموعات	١٨٠٢٫٨٥١	١٢٢٢	٢٫١٥١				
	٤	٤٫٠٢٣٦								
	٥	٣٫٨٢٣٣	المجموع الكلي	٢٦٢٤٫٤٠١	١٢٢٩	—				
	٦	٣٫٥٩٨٧								
	٧	٣٫٧٤٦٠								
الجنس	١	٣٫٥٥٢٠	بين المجموعات	٢٢٫٠٦٨	١	٢٢٫٠٦٨	١٥٫١٦٦	٠٫٠٠٠١	دالة	لصالح الفئة الثانية
	٢	٣٫١٥٤١	داخل المجموعات	١٥٥١٫٠٠٦	١١٠٧	٢٫١١٤				
			المجموع الكلي	٢٥٨٢٫٠٠٢	١٠٢٨	—				
الجنسية	١	٤٫١٩٨١	بين المجموعات	٤١٫٤٠٨	١	٤٩٫٤٠٨	٢٣٫٣٣٧	٠٫٠٠٠٠	دالة	لصالح الفئة الأولى
	٢	٣٫٧٣٢٣	داخل المجموعات	٢٤٦٨٫١٧٦	١١٨٠	٢٫١١٢				
			المجموع الكلي	٢٥٤٢٫٥٨٢	١١٨١	—				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (٣١) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الاربعة (العمر ، المؤهل العلمي ، الجنس ، الجنسية) يزيد على ٣,٥٥٢٠ ما عدا بعض الفئات من متغير المؤهل العلمي والتي كان متوسطها الحسابي يزيد على ٤,٠٣٣٩ وكذلك الفئة الاولى من متغير الجنسية ، وهذا يشير الى ان الحجاج من عينة الدراسة يرون ان الحملة كان لها دور في توفير سبل الراحة عند رمي الجمرات بدرجة متوسطة بصفة عامة ، وهذا ليعود الى صعوبة تقديم خدمات كبيرة من قبل اصحاب الحملات نظرا للزحام الشديد في موقع رمي الجمرات • كما نلاحظ انه لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير العمر أي أن العمر ليس له تأثير في الأجابة على هذه الفقرة ونلاحظ ايضا أن هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٥ بالنسبة للمتغيرات التالية : المؤهل العلمي ، الجنس ، الجنسية • وباستخدام طريقة شيفية نجد أنه لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين فئات متغير المؤهل العلمي بينما يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين متغير الجنس والجنسية لصالح الحجاج الذكور والحجاج غير الكويتين •

المصادر والمراجع :

- اسماعيل بن حماد الجوهرى ، الصحاح / تحقيق أحمد عبد الغفور عطار خمسة أجزاء / الطبعة الثانية ، دار العلم للملايين / بيروت ١٣٩٩ - ١٩٧٩م.

- ابى الحسن أحمد بن فارس بن زكريا / معجم مقاييس اللغة / تحقيق عبد السلام هارون ، الاجزاء ٦ ، الطبعة الثانية - القاهرة ١٣٩٠ - ١٩٧٠م.

- ابن منظور جمال الدين محمد / لسان العرب / المجلد الاول "ص ٥٦٩" بيروت / بدون .

- ابى الحسن حازم / الكويت كانت منزلى / بيروت / بدون

- الدكتور حسن سليمان محمود / الكويت ماضيها وحاضرها / بغداد ١٩٦٨

- لويس معلوف / المنجد فى اللغة والادب والعلوم / الطبعة التاسعة عشره بيروت ، ١٩٦٦ .

- اضافه الى المقابلة الشخصية معرئيس البعثة واعضائها ، والمشاهدات الشخصية وايضا استخلاص بعض النتائج من بطاقات الاستبانات التى وزعت على الحجاج انفسهم على مختلف الحملات لحجاج الكويت وبعض الاوراق الرسمية التى زودنا بها من قبل البعثه الطبية الكويتية ومن المسئولين عن الحملات الكويتية نفسها .

الملاحق

ملحق رقم (١)

١	الاسم	
	العمر	
	الحالة الاجتماعية	عدد الاطفال

٢	نعم	لا
	في حالة نعم عدد المرات	

٣	طريقة الاختيار لخدمة الحجاج

الهيكل التنظيمى العـــام	٤ أ

٤ ب	توزيع الخـــدم

الخـــدم

٥	عدد الحجاج برا		عدد الحجاج جوا	

١٧	المبلغ المدفوع	الامتياز	المبلغ
	تصنيف رقم (١) تصنيف رقم (٢) تصنيف رقم (٣)		

٦ أ	عدد السيارات للركاب	

٦ أ يتم توزيع الركاب على المقاعد

---

٦ ب

استلام العفش

تسليم العفش فى المدينة ومكة

٦ جـ عدد السيارات المرافقة

وهى كالتالى :

٦ د التغذيه فى الطريق

التغذية فى مكـــة

التغذية فى المدينة

٦ هـ صيانة السيارات وعدد السائقين والاحتياط

٧ طريقة الاستئجار بمكة والمدينـة

---

٨ عدد الاشخاص فى كل غرفة . . . . .

الخدمات المقدمة لـه :-

---

٩ عدد العمائر للحملـة . . . . . .

---

١٠ الغرف الأخرى

١١ توزيع الحجاج عند الوصول

١٢ البرنامج اليومى :

١٣ طريقة الترحيل للكويت وموعدها

١٤ التعاون مع الادارة ورئيس الحملة

١٥ المشاكـــل :

طريقة معالجتها

١٦ في حالة الاجابة بنعم في السؤال الثاني تكون الاجابة هي :

ملحق رقم (٢)

بطاقة ملاحظة

(أ)

النظافه	ممتازه	جيده جدا	جيده	متوسطه	ضعيفه
الممرات					
المدخل					
الديوانيه					
الطبيب					
المرشد					
المطبخ					
الحمامات					
أكياس النفايات					

(ب)

نشاط المرشد	مرضيه جدا	مرضيه	غير مرضيه
تعامله مع الحجاج			
الندوات			

عدد المترددين :

عدد المحاضرات في كل يوم :

جـ - نشاط الطبيب :

عدد المرضى :

المرض الدارج :

توفر الأدويــة :

د - سيارة التبريد :

محتوياتهــا :

هـ

انتظام الحجاج	ممتازه	جيده جدا	جيده	متوسطه	ضعيفه
الطعام					
الخروج للصلاة والسوق					
الهدوء					
الجو العام					

و -

	ممتاز	جيد جدا	جيد	متوسط	ضعيف
المبنى					
الاضاءه					
شكل العماره					

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى
مركز ابحاث الحج

ملحق رقم (٣)

استبيان خاص بالدراسة الوصفية
لتنظيمات حجاج دول الخليج العربي

أخي الحاج / حفظك الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد . .

نرحب بك في الأراضي المقدسة متمنين لك صحة جيدة وحج مبرور وسعي مشكور.

نأمل منك التكرم بالاجابة على التساؤلات المرفقة بخطابنا هذا وذلك من أجل تقديم خدمات أفضل لحجاج بيت الله الحرام.

لا داعي لذكر الأسم . . . وتأكد أن المعلومات التي ستوردها خاصة بغرفة البحث والتي ستدرس اجاباتك بدقة وعناية لتعزيز الخدمات الجيدة وتلافي نقاط الضعف . . .

مع جزيل شكرنا وتقديرنا ،،،

فرقة البحث

د . ناصر عبد الله البركاتي	كلية الشريعة
د . نجم الدين جان	كلية التربية
د . عبد الرزاق أحمد ظفر	" "

أخي الحاج ضع علامة   في المربع المناسب.

١ - العمـــر :

أقل من ٢٠ سنـــــه	( )
٢٠ - ٢٥ سنـــــه	( )
٢٦ سنه - ٤٠ سنـــه	( )
أكبر من ٤٠ سنـــــه	( )

٢ - المؤهـــل :

لا يقرأ ولا يكتـب	( )
يقرأ ويكتـــــب	( )
ابتدائـــــى	( )
متوسطـــــة	( )
ثانوى	( )
جامعـــة	( )
مافوق الجامعة	( )

٣ - الجنسيـــة . غير كويتي (   ) كويتي (   )

٤ - الجنـــس أنثـــى (   ) ذكـــر (   )

أخي الحاج ضع علامة ✓ في المربع الملائم امام كل عبـــــاره

مسلسل	العبـــــــارة	كثيـر جدا	كثير	بعض الشيء	قليل	قليل جدا
١	المواصلات مريحـــة					
٢	ترتيبات الحملة في بداية الرحلة مريحة					
٣	الخدمات المقدمة أثناء الطريق من الحملة دائمة					
٤	السكن بالمدينة المنورة مريح					
٥	المواصلات من المنزل إلى الحرم النبوي مؤمنة ومنظمة					
٦	التغذية في المدينة المنورة ملائمة					
٧	السكن بمكة المكرمة مريح					
٨	التغذية في مكة ملائمـــة					
٩	العناية الصحية متوفرة					
١٠	الحملة تقوم بأخـــذ الحجاج إلى الحرم لأداء الصلاة جماعة					
١١	توفير التكييف المناسب بالسكن					
١٢	تقبل رئيس الحملة لملاحظات الحجاج بصدر رحب					
١٣	الحملة توفر الراحـــة للحجاج					
١٤	يتوفر المـــاء بالسكـــن					
١٥	تواجد الطبيب لخدمة حجاج الحملة					

أخي الحاج ضع علامة ✓ في المربع الملائم امام كل عبارة

مسلسل	العبارة	كثير جدا	كثير	بعض الشيء	قليل	قليل جدا
١٦	دور المرشد الديني في توعية حجاج الحملة					
١٧	احب أن أحج مع الحملة مرة أخرى					
١٨	غشي يصل الى غرفتي بكل عناية					
١٩	التكلفة المادية معقولة					
٢٠	الخدمة المتوفرة للحجاج في اليوم الثامن منى معقولة					
٢١	الخدمات المتوفرة للحجاج في يوم عرفة معقولة					
٢٢	الخدمات المتوفرة لنا في يوم العيد منى معقولة					
٢٣	المواصلات من مكة الى عرفة مريحة					
٢٤	المواصلات من عرفة الى منى مريحة					
٢٥	المواصلات من منى الى مكة مريحة					
٢٦	الحملة لها دور في توفير سبل الراحة أثناء الطواف والسعي					
٢٧	الحملة لها دور في توفير سبل الراحة عند رمي الجمرات					